



**virtuous
company**

**RANKING
VIRTUOUS COMPANY DE
CULTURA ÉTICA® 2020**

UMA ANÁLISE DE 1.870 ORGANIZAÇÕES
BRASILEIRAS COM BASE EM 376.765
AVALIAÇÕES DE COLABORADORES



**RELATÓRIO 15:
RANKING GERAL COM TODAS AS EMPRESAS
DEZEMBRO 2020**

ÍNDICE

I. RESUMO EXECUTIVO	1
<i>Amostra</i>	3
II. RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA 2020 VIRTUOUS COMPANY	
<i>As 10% mais bem avaliadas</i>	4
<i>As 50 melhores de grande porte</i>	10
<i>As 10% mais mal avaliadas</i>	12
IV. APÊNDICES	
1. Conceito de Cultura Ética	18
2. Método	19
3. Cálculo do indicador de cultura ética	25
4. Limitações	27
5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)	28

RESUMO EXECUTIVO

Implementar uma Cultura Ética é a chave para criar valor sustentável e prevenir comportamentos antiéticos em qualquer organização.

Por isso, desenvolvemos na Virtuous Company uma **metodologia única no mercado** capaz de avaliar o grau de cultura ética das empresas.

Nosso indicador de Cultura Ética, construído a partir de um modelo conceitual elaborado pela Ethical Systems, é composto por dez dimensões diferentes.

Cinco delas se concentram em aspectos positivos e são denominadas “qualificadoras”: confiança organizacional, liderança ética, orientação para o bem comum, empatia e liberdade para falar. As outras cinco são denominadas “desqualificadoras”: injustiça organizacional, liderança abusiva, orientação egoísta, falta de consciência e medo de retaliação.

Para avaliar a Cultura Ética das empresas, nada melhor do que dar voz aos seus colaboradores.

Por isso, **analisamos o conteúdo de 376.765 avaliações de empregados referentes a 1.870 organizações brasileiras postadas no website Glassdoor de janeiro de 2015 a dezembro de 2019.**

A pontuação em cada dimensão foi computada com base em uma minuciosa lista com 5.370 palavras e expressões associadas a cada um dos conceitos envolvidos.

Ao final, calculamos o grau de Cultura Ética de cada organização pela diferença entre seus aspectos positivos e negativos.

Isto nos permitiu criar o inédito Ranking Virtuous Company de Cultura Ética® 2020 das organizações brasileiras, bem como classificações para cada uma das dez dimensões analisadas.

Além do ranking geral, comparamos as empresas em função de seu setor, porte e listagem em bolsa.

Os resultados são úteis para diversos públicos. Para os colaboradores, sinalizam quais são as empresas com culturas mais saudáveis para se trabalhar.

Para executivos em geral, os resultados são úteis por identificar as empresas a serem utilizadas como benchmarks positivos.

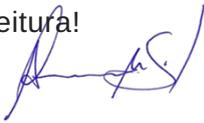
Para as lideranças de áreas de gestão de pessoas, em particular, o ranking serve como um importante comparativo, permitindo-lhes identificar temas a serem mais bem desenvolvidos para melhorar a Cultura Ética de suas empresas.

Como existem diversas evidências de que culturas tóxicas são associadas a problemas éticos e destruição de valor, os rankings também podem sinalizar para reguladores e investidores as empresas a serem acompanhadas com maior atenção.

Para acadêmicos, estudiosos e experts em gestão e governança corporativa, os rankings servem como um material rico para reflexão e utilização em análises específicas.

Tendo em vista a profundidade e amplitude da pesquisa, apresentaremos os resultados em uma série de relatórios. **Este Relatório 15 conclui nossa pesquisa com a apresentação do Ranking Geral com todas as 1.870 organizações.**

Boa leitura!



Alexandre Di Miceli, Ph.D.



Angela Donaggio, Ph.D.



Líderes do Estudo e
Fundadores da Virtuous Company



Favor citar este relatório como:

Di Miceli da Silveira, A., Donaggio, A. (2020).
“Ranking Virtuous Company de Cultura Ética
2020: Uma Análise de 1.870 Organizações
Brasileiras: Relatório 15 - Ranking Geral”.
Relatório Virtuous Company Consultoria e
Educação Executiva.

Disponível em www.virtuouscompany.com

Amostra

Analizamos 376.765 avaliações referentes a 1.871 organizações realizadas no website Glassdoor de janeiro de 2015 a dezembro de 2019. As organizações compreendem não apenas empresas, mas também órgãos públicos, universidades e outras entidades sem fins lucrativos.

Como critério de corte para participação em nosso ranking, incluímos apenas organizações com um **mínimo de 50 avaliações** postadas durante o período de 2015 a 2019.

Analizamos uma média de 202 avaliações por organização. Como algumas empresas da amostra possuem um número significativamente elevado de avaliações (máximo de 7.470 para Itaú-Unibanco), vale destacar a mediana de 101 avaliações por organizações.

Como a cultura de uma organização tende a ser relativamente estável, a cultura ética foi mensurada com base nas avaliações postadas no período de cinco anos do estudo.

SETORES E NÚMERO DE EMPRESAS ANALISADAS ENTRE 2015 E 2019

#	SETOR	NÚMERO DE ORGANIZAÇÕES	%
1	Agronegócio	33	1.8%
2	Automotivo	58	3.0%
3	Bens de Consumo	139	7.4%
4	Construção e Mercado Imobiliário	61	3.3%
5	Educação	131	7.0%
6	Energia, Mineração e Saneamento	72	3.8%
7	Farmacêutica e Saúde	133	7.1%
8	Governo, ONG e Associações	144	7.7%
9	Hotéis, Hospitalidade e Entretenimento	26	1.4%
10	Logística e Transporte	68	3.6%
11	Manufatura Industrial	134	7.2%
12	Mídia e Meios de Comunicação	56	3.0%
13	Serviços ao Consumidor	37	2.0%
14	Serviços Financeiros	111	5.9%
15	Serviços para Empresas	209	11.1%
16	Tecnologia e Telecomunicações	268	14.3%
17	Varejo e Atacado	190	10.2%
	Total	1.870	100.0%

Agradecimentos

Os autores agradecem especialmente a Fábio Bernardo pelo excepcional trabalho, assim como a toda a equipe da Virtuous Company.

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais bem avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
1	Involves	tecnologia e telecomunicações	52
2	Vindi	serviços financeiros	62
3	ThoughtWorks	tecnologia e telecomunicações	186
4	Bluesoft	tecnologia e telecomunicações	121
5	Koin	serviços financeiros	51
6	Mercos	tecnologia e telecomunicações	95
7	DOC88	tecnologia e telecomunicações	83
8	Eduzz	tecnologia e telecomunicações	79
9	DP6	tecnologia e telecomunicações	54
10	Soften Sistemas	tecnologia e telecomunicações	127
11	VHSYS Sistema de Gestão Empresarial	serviços para empresas	108
12	Dextra	tecnologia e telecomunicações	130
13	Foxbit	serviços financeiros	51
14	Olist	serviços para empresas	97
15	Yaman	tecnologia e telecomunicações	145
16	Guiabolso	tecnologia e telecomunicações	101
17	Elo7	serviços ao consumidor	84
18	Creditas	serviços financeiros	403
19	UDS Soluções Digitais	tecnologia e telecomunicações	60
20	InfoPrice	tecnologia e telecomunicações	52
21	e-Core Software Development	tecnologia e telecomunicações	89
22	Grupo Cataratas	serviços ao consumidor	54
23	Tenbu	tecnologia e telecomunicações	52
24	Visagio	serviços para empresas	110
25	Nubank	serviços financeiros	474
26	Benefício Certo	serviços para empresas	51
27	Trezo	tecnologia e telecomunicações	66
28	Grupo ZAP	serviços para empresas	113
29	Alelo	tecnologia e telecomunicações	177
30	Geofusion	tecnologia e telecomunicações	58

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais bem avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
31	Iteris Consultoria e Software	serviços para empresas	107
32	Escale	serviços para empresas	186
33	Sciensa	tecnologia e telecomunicações	62
34	Endeavor Global	serviços para empresas	59
35	JLT Group	serviços financeiros	55
36	Group Software	tecnologia e telecomunicações	103
37	DMCard	serviços financeiros	66
38	Take Blip	tecnologia e telecomunicações	80
39	DB1 Global Software	tecnologia e telecomunicações	105
40	Nibo Softwares	tecnologia e telecomunicações	50
41	CINQ Technologies	tecnologia e telecomunicações	107
42	MetLife	serviços financeiros	162
43	DocPlanner	tecnologia e telecomunicações	132
44	Avenue Code	tecnologia e telecomunicações	103
45	Hotmart	tecnologia e telecomunicações	93
46	Meliuz	tecnologia e telecomunicações	59
47	Pagar.me	serviços financeiros	63
48	Atlas Quantum AtlasProject	serviços financeiros	85
49	Buscapé	tecnologia e telecomunicações	133
50	Vagas.com	serviços para empresas	61
51	Raccoon Marketing Digital	mídia e meios de comunicação	81
52	Dr. Emerson Laboratório e Imagem	farmacêutica e saúde	114
53	Neoway	tecnologia e telecomunicações	161
54	Aspen Pharmacare	farmacêutica e saúde	63
55	Sympla	serviços para empresas	68
56	ContaAzul	tecnologia e telecomunicações	126
57	NTT Data Brasil	tecnologia e telecomunicações	52
58	Grupo FCamara	serviços para empresas	236
59	Kinghost	tecnologia e telecomunicações	101
60	Rentcars.com	serviços ao consumidor	86

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais bem avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
61	Cappta	serviços financeiros	56
62	HostGator.com	tecnologia e telecomunicações	61
63	C6 Bank	serviços financeiros	99
64	Concentrix	serviços para empresas	1711
65	DTI Digital Technologies	tecnologia e telecomunicações	72
66	GetNinjas	serviços ao consumidor	52
67	ClearSale	tecnologia e telecomunicações	300
68	Atlântico	tecnologia e telecomunicações	55
69	Luiza Labs	tecnologia e telecomunicações	55
70	Kantar Worldpanel	mídia e meios de comunicação	50
71	QuintoAndar	serviços ao consumidor	341
72	DBC	tecnologia e telecomunicações	59
73	Westwing Home and Living	varejo e atacado	54
74	Grupo Comunique-se	serviços para empresas	74
75	Grupo Promon	serviços para empresas	79
76	Marketdata	serviços para empresas	147
77	Loggi	logística e transporte	217
78	Invillia	tecnologia e telecomunicações	60
79	Objective Solutions	tecnologia e telecomunicações	94
80	Imovelweb	serviços ao consumidor	65
81	BHS	tecnologia e telecomunicações	74
82	Banco Desenv. Minas Gerais (BDMG)	serviços financeiros	55
83	Printi	serviços para empresas	120
84	Mirum	mídia e meios de comunicação	72
85	Nube - Núcleo Brasileiro de Estágios	serviços para empresas	179
86	Takeda Pharmaceuticals	farmacêutica e saúde	362
87	Febracis	serviços para empresas	207
88	Empiricus	serviços financeiros	124
89	CI&T	tecnologia e telecomunicações	566
90	VivaReal	tecnologia e telecomunicações	194

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais bem avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
91	Locaweb	tecnologia e telecomunicações	279
92	Multiplus	serviços ao consumidor	93
93	Soluti Certificação Digital	tecnologia e telecomunicações	59
94	Acesso Digital	tecnologia e telecomunicações	79
95	ConectCar	tecnologia e telecomunicações	50
96	EBANX	serviços financeiros	132
97	Zenvia	mídia e meios de comunicação	50
98	W1 Consultoria Financeira	serviços para empresas	315
99	M4U	tecnologia e telecomunicações	93
100	Peixe Urbano	tecnologia e telecomunicações	144
101	OSF Global Services	tecnologia e telecomunicações	56
102	Sensedia	tecnologia e telecomunicações	55
103	Easynvest	serviços financeiros	65
104	F.biz	mídia e meios de comunicação	80
105	Instituto Infnet	educação	55
106	Mirante Tecnologia	tecnologia e telecomunicações	71
107	Rock Content	serviços para empresas	183
108	Omie	tecnologia e telecomunicações	74
109	Givaudan	manufatura industrial	66
110	TruckPad	tecnologia e telecomunicações	63
111	Concrete Solutions	tecnologia e telecomunicações	185
112	Reserva	varejo e atacado	196
113	Webmotors	tecnologia e telecomunicações	91
114	Braspag	tecnologia e telecomunicações	65
115	PSM Company	tecnologia e telecomunicações	52
116	Lanlink Informática	tecnologia e telecomunicações	63
117	Blinks	mídia e meios de comunicação	54
118	Dell Technologies	bens de consumo	510
119	Hyatt	hotéis hospitalidade e entretenimento	64
120	Contabilizei	serviços para empresas	104

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais bem avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
121	DBServer	tecnologia e telecomunicações	153
122	LANXESS	manufatura industrial	62
123	Mars	bens de consumo	252
124	Diageo	bens de consumo	125
125	Dinastia Soluções Financeiras	serviços financeiros	125
126	Triad Systems	tecnologia e telecomunicações	59
127	Justiça Federal da 2ª Região (TRF/2)	governo ong e associações	52
128	CEFET MG	educação	52
129	Cabal	tecnologia e telecomunicações	51
130	PRAVALER Crédito Universitário	serviços financeiros	117
131	Elife Group	tecnologia e telecomunicações	143
132	HSBC Global Technology (HSBC GLT)	tecnologia e telecomunicações	101
133	Arysta LifeScience	agronegócio	51
134	Centro Estudos Sist. Avançados Recife CESAR	tecnologia e telecomunicações	144
135	DuPont	manufatura industrial	264
136	SumUp	tecnologia e telecomunicações	193
137	VTEX	tecnologia e telecomunicações	108
138	Youse Seguradora	serviços financeiros	70
139	SambaTech	tecnologia e telecomunicações	51
140	Alcoa	energia mineração e saneamento	174
141	AIESEC	serviços ao consumidor	168
142	ilegra	tecnologia e telecomunicações	79
143	Ivia (Wipro)	tecnologia e telecomunicações	76
144	Banco Nacional Desenv. Econ. Social (BNDES)	serviços financeiros	246
145	Tokio Marine Holdings	serviços financeiros	124
146	Grupo Marista	educação	218
147	Bionexo	serviços para empresas	79
148	BD (Becton Dickinson)	farmacêutica e saúde	73
149	Synchro Sistemas de Informação	tecnologia e telecomunicações	97
150	Affero	serviços para empresas	163

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais bem avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
151	UFSCAR	educação	90
152	Novartis	farmacêutica e saúde	289
153	Red Balloon	educação	90
154	SAP	tecnologia e telecomunicações	399
155	Quero educação	tecnologia e telecomunicações	121
156	Natura Cosméticos	bens de consumo	673
157	Daitan Group	tecnologia e telecomunicações	114
158	Advocacia Geral da União	governo ong e associações	143
159	Schneider Electric	manufatura industrial	420
160	Easy Taxi	serviços ao consumidor	61
161	Venturus Centro de Inovação Tecnológica	serviços para empresas	101
162	CWI Software	tecnologia e telecomunicações	317
163	Neon Pagamentos	serviços financeiros	92
164	Ministério Público do Estado de Goiás	governo ong e associações	88
165	Piracanjuba	bens de consumo	55
166	Embrapa	governo ong e associações	237
167	Mercado Livre	tecnologia e telecomunicações	685
168	Eleva Educação	educação	117
169	Boehringer Ingelheim	farmacêutica e saúde	225
170	Sankhya Gestão de Negócios	serviços para empresas	103
171	Aurora	agronegócio	386
172	Dpaschoal	serviços ao consumidor	134
173	EloGroup	serviços para empresas	101
174	Resultados Digitais	tecnologia e telecomunicações	211
175	Eli Lilly and Company	farmacêutica e saúde	177
176	FINEP	governo ong e associações	89
177	Pitang Agile IT	tecnologia e telecomunicações	66
178	Privalia	varejo e atacado	111
179	Cosin Consulting	serviços para empresas	131
180	PagSeguro	serviços financeiros	109

RANKING GERAL CULTURA ÉTICA

AS 50 MELHORES DE GRANDE PORTE

Ranking das Empresas com mais de 200 avaliações

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
1	Creditas	serviços financeiros	403
2	Nubank	serviços financeiros	474
3	Grupo FCamara	serviços para empresas	236
4	Concentrix	serviços para empresas	1711
5	ClearSale	tecnologia e telecomunicações	300
6	QuintoAndar	serviços ao consumidor	341
7	Loggi	logística e transporte	217
8	Takeda Pharmaceuticals	farmacêutica e saúde	362
9	Febracis	serviços para empresas	207
10	CI&T	tecnologia e telecomunicações	566
11	Locaweb	tecnologia e telecomunicações	279
12	W1 Consultoria Financeira	serviços para empresas	315
13	Dell Technologies	bens de consumo	510
14	Mars	bens de consumo	252
15	DuPont	manufatura industrial	264
16	Banco Nacional Desenv. Econ. Social (BNDES)	serviços financeiros	246
17	Grupo Marista	educação	218
18	Novartis	farmacêutica e saúde	289
19	SAP	tecnologia e telecomunicações	399
20	Natura Cosméticos	bens de consumo	673
21	Schneider Electric	manufatura industrial	420
22	CWI Software	tecnologia e telecomunicações	317
23	Embrapa	governo ong e associações	237
24	Mercado Livre	tecnologia e telecomunicações	685
25	Boehringer Ingelheim	farmacêutica e saúde	225

RANKING GERAL CULTURA ÉTICA

AS 50 MELHORES DE GRANDE PORTE

Ranking das Empresas com mais de 200 avaliações

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
26	Aurora	agronegócio	386
27	Resultados Digitais	tecnologia e telecomunicações	211
28	Zup	tecnologia e telecomunicações	265
29	Nielsen	serviços para empresas	363
30	Cargill	agronegócio	655
31	iFood	serviços ao consumidor	466
32	ADM (Archer Daniels Midland)	agronegócio	524
33	Globosat	mídia e meios de comunicação	369
34	Votorantim	serviços para empresas	289
35	GlaxoSmithKline	farmacêutica e saúde	383
36	Johnson & Johnson	farmacêutica e saúde	752
37	99	serviços ao consumidor	237
38	Cummins	automotivo	238
39	Roche	farmacêutica e saúde	300
40	Defensoria Pública da União	governo ong e associações	202
41	Bayer	farmacêutica e saúde	759
42	Mary Kay	bens de consumo	720
43	Braskem	manufatura industrial	638
44	Ministério Público Federal	governo ong e associações	246
45	Magazine Luiza	varejo e atacado	1033
46	Microsoft	tecnologia e telecomunicações	237
47	Herbalife	bens de consumo	368
48	Merck	farmacêutica e saúde	256
49	Cielo	serviços financeiros	594
50	Porto Seguro Seguros	serviços financeiros	1214

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais mal avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
1691	Companhia Siderúrgica do Pecém	manufatura industrial	130
1692	Banco Bradesco	serviços financeiros	4398
1693	Hospital São Paulo	farmacêutica e saúde	73
1694	Grupo GPS	serviços para empresas	260
1695	CERTI Foundation	serviços para empresas	73
1696	Zopone Engenharia	construção e mercado imobiliário	56
1697	Garoto	bens de consumo	87
1698	Hospital Santa Luzia	farmacêutica e saúde	52
1699	Chubb	serviços financeiros	77
1700	Prodemge	governo ong e associações	54
1701	Grupo Graber	serviços para empresas	100
1702	Egali Intercâmbio	serviços ao consumidor	109
1703	Carlos Chagas Hospital	farmacêutica e saúde	51
1704	Telemont	tecnologia e telecomunicações	350
1705	Universidade Metodista de São Paulo	educação	89
1706	Sest Senat	governo ong e associações	109
1707	B2W Digital	tecnologia e telecomunicações	1021
1708	Sistema FIRJAN	governo ong e associações	193
1709	Medtronic	farmacêutica e saúde	54
1710	Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre	farmacêutica e saúde	117
1711	Grupo Mateus	varejo e atacado	97
1712	Air Liquide	manufatura industrial	137
1713	Lopes Consultoria	construção e mercado imobiliário	51
1714	Sankyu	logística e transporte	50
1715	Zinzane	varejo e atacado	59
1716	Lojas Rede	varejo e atacado	61
1717	Prefeitura Municipal de Salvador	governo ong e associações	63
1718	Locar	serviços para empresas	78
1719	Lojas Americanas	varejo e atacado	1603
1720	Governo do Estado de São Paulo	governo ong e associações	395

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais mal avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
1721	Prefeitura de Joinville	governo ong e associações	58
1722	Brink's Brasil	serviços para empresas	101
1723	Drogaria Venâncio	varejo e atacado	101
1724	Liderança Serviços	serviços para empresas	109
1725	Management Solutions	serviços para empresas	75
1726	CASSI	farmacêutica e saúde	75
1727	Grupo Dass	bens de consumo	51
1728	Santos Brasil	logística e transporte	87
1729	Rumo	logística e transporte	358
1730	Estaleiro Atlântico Sul	manufatura industrial	56
1731	Grupo Souza Lima	serviços para empresas	61
1732	Embasa	energia mineração e saneamento	88
1733	Almaviva	serviços para empresas	712
1734	ProPay BR	serviços para empresas	61
1735	Restaurante Madero	varejo e atacado	122
1736	CBPI	manufatura industrial	305
1737	Drogaria São Paulo	varejo e atacado	818
1738	WHB	automotivo	59
1739	Sanepar	energia mineração e saneamento	130
1740	Grupo Hospitalar Conceição	farmacêutica e saúde	78
1741	FCA Fiat Chrysler Automobiles	automotivo	885
1742	COPEL	energia mineração e saneamento	334
1743	All Net	educação	54
1744	Cicsa (Carso Infraestructura y Construcción)	construção e mercado imobiliário	73
1745	Governo do Estado da Paraíba	governo ong e associações	55
1746	MSC Cruzeiros	hotéis hospitalidade e entretenimento	87
1747	G&P Projetos e Sistemas	tecnologia e telecomunicações	141
1748	Haganá Segurança	serviços para empresas	67
1749	Chery Brasil	automotivo	52
1750	Supermercado Muffato	varejo e atacado	141

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais mal avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
1751	Sumitomo Rubber Industries	automotivo	91
1752	HCL Technologies	tecnologia e telecomunicações	144
1753	Prefeitura Municipal de Praia Grande	governo ong e associações	79
1754	Banco Alfa	serviços financeiros	57
1755	Cassol Centerlar	varejo e atacado	104
1756	ML Gomes Advogados Associados	serviços para empresas	66
1757	TNT Business Solutions	serviços para empresas	50
1758	EMS Pharma	farmacêutica e saúde	401
1759	Estee Lauder Companies	bens de consumo	67
1760	Cedaspj	educação	59
1761	Tel Telematica	tecnologia e telecomunicações	237
1762	RM Telecom	tecnologia e telecomunicações	131
1763	Minas Gerais Administração e Serviços (MGS)	serviços para empresas	149
1764	Actionline	serviços para empresas	59
1765	Windsor hotéis	hotéis hospitalidade e entretenimento	85
1766	Assoc. Paulista Desenv. Medicina (SPDM/PAIS)	governo ong e associações	53
1767	Grupo New Space	tecnologia e telecomunicações	106
1768	Rappi	serviços ao consumidor	175
1769	Bellinati Perez Advocacia	serviços para empresas	107
1770	Mstech	tecnologia e telecomunicações	96
1771	Zara	varejo e atacado	474
1772	Grupo Dimed	farmacêutica e saúde	90
1773	Icomon Tecnologia	tecnologia e telecomunicações	172
1774	Tel telecomunicações	tecnologia e telecomunicações	107
1775	Mundiale serviços	serviços para empresas	50
1776	TNG	varejo e atacado	116
1777	Sephora	bens de consumo	120
1778	IntelServ	serviços para empresas	51
1779	Prefeitura Municipal de Taboão da Serra	governo ong e associações	54
1780	Cacau Show	bens de consumo	197

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais mal avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
1781	Magna Sistemas	tecnologia e telecomunicações	133
1782	Empresa Bras. Correios e Telégrafos (ECT)	logística e transporte	1406
1783	SIDI	tecnologia e telecomunicações	68
1784	Restoque	varejo e atacado	162
1785	Farmácias Sao Joao	varejo e atacado	122
1786	Nelson Wilians & Advogados Associados	serviços para empresas	229
1787	Commcenter	varejo e atacado	58
1788	Câmara Interbancária de Pagamentos (CIP)	serviços financeiros	71
1789	Prefeitura Municipal de Santo André	governo ong e associações	64
1790	Huawei Technologies	tecnologia e telecomunicações	305
1791	Cobra Tecnologia	serviços para empresas	228
1792	Estapar Estacionamentos	serviços ao consumidor	163
1793	Athie Wohnrath	construção e mercado imobiliário	85
1794	Dia Brasil	varejo e atacado	123
1795	TMF Group	serviços para empresas	119
1796	Hospital de Câncer de Barretos	farmacêutica e saúde	62
1797	Infraero	governo ong e associações	178
1798	Brisa	tecnologia e telecomunicações	74
1799	Fujioka	varejo e atacado	59
1800	Mediterranean Shipping Company	logística e transporte	93
1801	Polícia Civil do Estado de São Paulo	governo ong e associações	52
1802	Grupo Educacional ETAPA	educação	92
1803	IMCMV Holdings	varejo e atacado	105
1804	BrasFELS	manufatura industrial	69
1805	GreenLine	farmacêutica e saúde	106
1806	Loungerie	varejo e atacado	58
1807	Hospital das Clínicas	farmacêutica e saúde	103
1808	Adobe Assessoria de Serviços Cadastrais	serviços para empresas	88
1809	OKI	tecnologia e telecomunicações	164
1810	Ação Contact Center	serviços para empresas	82

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais mal avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
1811	Brasil Center Comunicações	serviços para empresas	50
1812	Grupo RAI	mídia e meios de comunicação	76
1813	FIESP	governo ong e associações	58
1814	Toledo Piza Advogados	serviços para empresas	56
1815	Profarma Distribuidora	varejo e atacado	196
1816	São Marcos Laboratório	farmacêutica e saúde	54
1817	Reweb	mídia e meios de comunicação	69
1818	Tupperware	bens de consumo	67
1819	Indigo	logística e transporte	88
1820	TMKT	serviços para empresas	202
1821	Esporte Interativo	mídia e meios de comunicação	56
1822	EF English Live	educação	62
1823	Shoulder	varejo e atacado	109
1824	BTG Pactual	serviços financeiros	239
1825	Processor Group	tecnologia e telecomunicações	57
1826	Banco Daycoval	serviços financeiros	54
1827	Distribuidora SantaCruz	varejo e atacado	206
1828	Chifon	bens de consumo	53
1829	BMW	automotivo	172
1830	Chalfin Goldberg Vainboim & Fichtner Advogados Associados (CGVF)	serviços para empresas	56
1831	Globo TV	mídia e meios de comunicação	51
1832	Kopenhagen Chocolates	varejo e atacado	50
1833	Inst. Coração (Incor) Hospital Clínicas FMUSP	farmacêutica e saúde	58
1834	Iveco UK	automotivo	57
1835	Instituto Aquila	serviços para empresas	115
1836	COMGAS	energia mineração e saneamento	168
1837	Sicpa Brasil	tecnologia e telecomunicações	100
1838	Empresa Brasileira Bebidas Alimentos (Ebba)	governo ong e associações	60
1839	Ibi Promotora	varejo e atacado	70
1840	Canon	bens de consumo	56

RANKING GERAL DE CULTURA ÉTICA

As 10% mais mal avaliadas entre 1.870 organizações

(COM BASE NOS QUATRO MÉTODOS APLICADOS - VIDE APÊNDICE 3)

Ranking Geral	Organização	Setor	# Avaliações
1841	Espaço Laser	serviços ao consumidor	104
1842	Aquamar	varejo e atacado	208
1843	Movida Aluguel de Carros	logística e transporte	150
1844	Tibério	construção e mercado imobiliário	110
1845	Motiva Contact Center	serviços para empresas	83
1846	Costa Cruzeiros	hotéis hospitalidade e entretenimento	94
1847	Eurofins Scientific	farmacêutica e saúde	55
1848	MedGrupo	educação	75
1849	Basis Information Technology	tecnologia e telecomunicações	90
1850	Ferreira e Chagas Advogados	serviços para empresas	63
1851	Alphavox	serviços para empresas	55
1852	Mattos F., Veiga, Marrey, Quiroga Advogados	serviços para empresas	157
1853	Proxxi Tecnologia	tecnologia e telecomunicações	125
1854	TRC Taborda	serviços para empresas	99
1855	Marjan Farma	farmacêutica e saúde	100
1856	Fundação Casa	governo ong e associações	70
1857	Dimep Sistemas	serviços para empresas	51
1858	Vivara	bens de consumo	169
1859	Mundivox	serviços para empresas	120
1860	Tauil & Chequer Advogados	serviços para empresas	54
1861	Neodent	farmacêutica e saúde	77
1862	DM9	mídia e meios de comunicação	74
1863	Focus Tributos	serviços para empresas	57
1864	FSB Comunicações	mídia e meios de comunicação	101
1865	IESDE (Intel. Educacional Sistemas Ensino)	educação	65
1866	AMC Textile	bens de consumo	64
1867	HS Prevent	serviços para empresas	69
1868	Credit Suisse	serviços financeiros	151
1869	Crefisa	serviços financeiros	296
1870	Stanley Black & Decker	manufatura industrial	71

APÊNDICES

1. Conceito de Cultura Ética

Cultura é a combinação de valores, atitudes, crenças, hábitos, estilos e regras tácitas compartilhadas por um conjunto de pessoas que geram o ambiente social e psicológico único de uma organização.

A cultura se reflete nas normas de comportamento aceitas ou não no dia a dia das empresas e no que é de fato valorizado pela organização.

“Cultura ética” diz respeito a uma parte da cultura da organização que induz a decisões éticas ou antiéticas no cotidiano a partir do relacionamento entre dois sistemas de valores: o formal e o informal.

O **sistema formal** ou tangível de valores é o que vemos. Isto é, o que é estabelecido nos documentos e procedimentos da organização. Ele inclui, por exemplo seu código de conduta, sua declaração de Missão e Valores, e suas políticas para contratação, avaliação de desempenho, promoção etc.



O **sistema informal** corresponde ao componente invisível, porém poderoso, que tende a influenciar fortemente as atitudes das pessoas. Ele é representado pelos sinais muitas vezes implícitos sobre o comportamento esperado das pessoas diariamente, incluindo as normas sociais e os padrões de comportamento presentes na empresa, suas principais conversas de corredor, os exemplos das pessoas de referência e a linguagem utilizada.

2. Método

A primeira etapa para criar nossa medida de cultura ética consistiu na construção de um indicador para cada um dos qualificadores e desqualificadores formulados pela Ethical Systems.

Esses indicadores foram mensurados com base em uma análise de conteúdo das avaliações postadas por empregados no website Glassdoor.

Especificamente, identificamos a frequência com a qual palavras ou expressões associadas a cada um dos desqualificadores e qualificadores eram mencionadas nos campos “contras” e “prós” das avaliações, respectivamente.

No total, identificamos e computamos 5.370 palavras ou expressões relativas às dez dimensões analisadas.

As tabelas seguintes descrevem as principais palavras e expressões utilizadas para mensurar cada dimensão que perfaz nossa medida de cultura ética.

Essas tabelas também apresentam os textos de algumas das avaliações coletadas no website que exemplificam a presença das palavras ou expressões procuradas.

Qualificadores

Dimensão 1. Confiança Organizacional

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Estabelecer relacionamentos de confiança é fundamental para a criação de uma cultura ética. Quando um indivíduo é percebido como digno de confiança, as pessoas passam a acreditar em sua capacidade, benevolência e integridade.</p> <p>De maneira similar, se a organização consegue criar um ambiente de confiança, então seus empregados passarão a ter expectativas positivas sobre os demais em relação à sua confiabilidade, motivações e conduta.</p> <p>É por isso que a confiança organizacional é um qualificador de uma cultura ética: ela incentiva os colaboradores a se preocuparem uns com os outros; ela demanda um compromisso compartilhado com um conjunto de regras e valores; e, ela estimula um sentido de obrigação moral comum em relação à lei.</p> <p>Quando a confiança organizacional é alta, os empregados têm maior preocupação em fazer a coisa certa, já que passam a ter um sentimento de que todos estão no mesmo barco e sofrerão conjuntamente as consequências de suas ações.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bom ambiente/ambiente saudável/agradável/legal/rico/merito crático; Bom relacionamento com colegas/pessoas; Camaradagem/entrosamento/como se fosse uma família; Clima/cultura saudável/bom/agradável/legal/meritocrática; Colaboradores/funcionários/em pregados cooperam/colaboram/são valorizados/são reconhecidos; Colaboradores/funcionários/em pregados comprometidos/dedicados/com orgulho; Crescemos como pessoa/profissionalmente/crescimento profissional/pessoal; Desenvolvimento pessoal/profissional; Empresa confia nos colaboradores /passa confiança/pessoas confiáveis; Empresa meritocrática, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> “A empresa valoriza as pessoas e possui plano de carreira diferenciado. O clima organizacional é de extrema transparência. A cultura (diferenciada) e os valores são realmente aplicados no coração da empresa e o resultado disso é a transparência de dentro para fora tanto para seus colaboradores quanto para seus clientes, stakeholders.” “A empresa é um ambiente muito rico de troca e existe um esforço da empresa no desenvolvimento das competências de cada um. Traços fortes da cultura são a colaboração, a facilidade de comunicação, a abertura e o investimento em iniciativas vindas de qualquer pessoa da empresa. Outra questão interessante é a transparência da empresa, acho que até pela cultura ágil, a gente tem, toda a semana, um boletim com o status de todos departamentos.” “Aqui as pessoas são do bem, extremamente profissionais e há um ambiente extraordinário de desenvolvimento. A empresa não é um ambiente político e você é promovido conforme a sua entrega, ou seja, a carreira e totalmente individual, meritocracia na veia. O desafio é grande, mas o aprendizado também e a empresa te fornece as ferramentas e o suporte para você aprender, mas tudo depende de você.” “A empresa oferece oportunidade de crescimento profissional, ou seja, ela oferece plano de carreira ao nível operário; o ambiente de trabalho e agradável fazendo com que os setores interajam quanto ao cumprimento das tarefas diárias.” “Ambiente muito bom, confortável e inspirador. Pessoas boas tecnicamente falando, referências na área, e com senso de justiça econômica e social. Ambiente inclusivo, a empresa realmente trabalha para ter diversidade. Existe muita autonomia, não há hierarquia. É muito transparente. Existe possibilidade de trabalhos remotos. A cultura e baseada em compartilhamento de conhecimento, é muito inspirador!” “Excelente empresa para se trabalhar, onde a meritocracia é realmente respeitada. Ambiente colaborativo e de grande respeito às pessoas, a segurança e ao meio ambiente. A empresa realmente pratica o diálogo aberto, onde todas as pessoas são acessíveis e as opiniões são respeitadas.” “A empresa tem um ambiente muito descontraído e muito legal. É um ambiente muito colaborativo e as pessoas sabem respeitar e ajudar uns aos outros. Tem áreas de descontração e sem regras de etiqueta, o que torna o clima muito agradável e te deixa livre pra ser quem você quer ser.”

Dimensão 2. Liderança Ética

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Como as lideranças são as principais responsáveis pelos comportamentos que se proliferam nas organizações, a presença de líderes com uma conduta virtuosa é um elemento essencial para a disseminação de uma cultura saudável.</p> <p>Uma liderança virtuosa se caracteriza pela integridade, preocupação genuína com os empregados, abertura para ouvir, justiça, vontade de prestar contas e assumir a responsabilidade pelos resultados de suas ações ou omissões, entre outros atributos positivos. A liderança virtuosa também faz com que os princípios éticos estejam sempre presentes e explícitos nas decisões e comunicações com os empregados.</p> <p>É por esses motivos que a liderança ética é um qualificador-chave de uma cultura ética: trata-se de um dos fundamentos que as organizações devem cultivar para se tornarem mais éticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gestores/gerentes/chefes/superiores/diretores/ sócios/dono/ presidente/líderes/lideranças: <ul style="list-style-type: none"> Abertos; Acessíveis; Admiráveis; Amigáveis; Apoiam; Atenciosos; Capacitados/competentes; Compreensivos; Cuidam das pessoas; Cumprimentam; Dão atenção; Dedicados; De fácil convivência; Dispostos a te ensinar; Éticos; Exemplos de seres humanos; Humanos/humanizados; Humildes; Muito respeitosos; Pacientes; Parceiros; Preparados; Preocupados com as pessoas; Têm foco nas pessoas; Visionários. Gestão/administração ética/integra/correta/honesta/ bem-intencionada/com comportamento exemplar/ com boa conduta/exemplar; Liderança ética/com integridade/sem arrogância/se preocupa/é cuidadosa/trata bem as pessoas/respeita as pessoas/respeitosa; Cumprem o que falam/o que prometem, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> "Estrutura física boa e agradável, refeitório com boa comida e equipamentos novos e atuais. Acesso aos gestores e até presidência facilitado, o que ajuda na apresentação de ideias, envolvimento com outras áreas e no orgulho de fazer parte da empresa. o clima era muito legal, presidentes acessíveis e sempre por perto, visitando todas áreas de maneira muito humilde." "Empresa séria e justa, gerentes e coordenadores justos, honestos e humildes. Bom lugar para se trabalhar." "Reconhecimento de valor do profissional, somos reconhecidos pelos nossos esforços e pela dedicação que temos com a empresa e com nossos clientes. Toda a gestão tem respeito pelos colaboradores e a empresa leva a sério a política de portas abertas, temos acesso desde nossos gestores até o presidente." "Foi a melhor empresa que trabalhei na minha vida. Clima muito agradável, sempre tive total liberdade para conversar com o presidente, vice-presidente. pensam muito no colaborador, e às vezes fica difícil procurar emprego em outra empresa pois nenhuma tem esse perfil, o colaborador vem em primeiro lugar, seja um bombom na mesa para alegrar o seu dia ou uma festa regada a cerveja. As pessoas se gostam, as pessoas se preocupam uma com as outras, fazendo assim uma família gigante." "Reconhecimentos e meritocracia, atual presidente possui foco no cliente e no colaborador e o fácil acesso aos líderes para implementação de ideias e processos é um grande diferencial." "Flexibilidade, cuidado com os funcionários, reconhecimento do trabalho, ambiente descontraído. Gestores atenciosos e ótimo acesso aos superiores." "Existe um código de conduta que é seguido por todos na empresa. Gestores éticos. Contratações e promoções são por competência e não por afinidade." "Presidentes e sócios são pessoas humanas vieram de baixo assim como eu e reconhecem a todos muito bem, são humildes. A presidente é uma mulher incrível muito competente e atenciosa, apesar de eu não ter um contato muito próximo com ela."

Dimensão 3. Orientação para o Bem Comum

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Uma orientação benevolente indica uma preocupação com o bem comum: os empregados passam a se interessar não apenas com eles mesmos, mas em como a organização e suas ações podem afetar seus demais públicos de interesse, incluindo a sociedade e o meio ambiente.</p> <p>Essa orientação é importante para uma cultura ética porque redefine o que é o certo e errado sob uma perspectiva menos míope e egoísta. Assim, as organizações que cultivam uma orientação benevolente tendem a alcançar um maior nível de desenvolvimento moral.</p> <p>Elas têm mais chance de perseguir um propósito mais amplo e complexo com autenticidade, de ponderar seus desafios sob diferentes ângulos, e de lidar com dilemas éticos mais abertamente.</p> <p>Tudo isso fortalece a sensibilidade moral dos empregados e diminui a chance de eles pensarem de maneira pequena e individualista no dia a dia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Empresa cumpre/segue com as leis/normas/regras/CLT/ legislação/regulação/sua missão/suas obrigações/ os acordos/os direitos/seus compromissos/100% dentro da lei; Empresa ética/séria/integra/ cidadã/responsável/com credibilidade/do bem/exemplar /honesta/idônea/de excelência/ inspiradora/nobre/politicamente correta/tem princípios/sólidos princípios; Empresa com compliance/com retidão/em conformidade/com elevada conduta moral; Cultura/programas de inclusão/ cultura íntegra; Se preocupa/valoriza pessoas com deficiência (PCD)/minorias/ negros/ homossexuais/LGBT; Promove os direitos humanos/igualdade de gêneros/ promove lideranças femininas/ valoriza as mulheres/estende licença maternidade; Clientes em primeiro lugar/compromisso com o cidadão/com as pessoas/pensa nos stakeholders/pensa nos seus públicos de interesse; Faz as coisas certas/faz o bem/procura fazer o bem, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> "Empresa com valores éticos muito fortes, segue verdadeiramente o seu credo! Preocupada com seus clientes, busca constante inovação de seu portfólio de produtos! Cuida de seus talentos! Mantém atitude responsável com o meio ambiente e com a comunidade! Por tudo isso e dona de uma marca que remete à excelência e credibilidade!" "Segurança e um bom negócio. Tudo o que fazemos lá depende da segurança da nossa força de trabalho e das comunidades ao nosso redor. Damos importância a gestão ambiental segura. Respeitamos o mundo onde atuamos. esse respeito começa pela conformidade com as leis e regulamentações. A empresa procura manter os mais elevados padrões éticos e a se comportar para conquistar a confiança dos públicos que se relaciona." "Empresa possui um padrão de excelência. Em suas atividades, valoriza o compromisso ético com responsabilidade social, o respeito, a transparência, a excelência e a determinação em suas ações, em consonância com os preceitos básicos de cidadania e humanismo, com liberdade de expressão, com os sentimentos de solidariedade, com a cultura da inovação, com ideias fixas na sustentabilidade ambiental." "Empresa íntegra, honesta e luta contra corrupção desde que nasceu, além de promover a ética e confiança através do projeto corajosamente éticos. Há muito respeito e amor ao próximo na cultura da empresa." "Ambiente de trabalho fantástico. É comum encontrar pessoas com 15, 20, 25 anos de empresa, com baixo índice de rotatividade. Empresa que tem a segurança como seu primeiro valor, com outros valores como base, que são refletidos no dia-a-dia, como dignidade e respeito ao ser humano, preservação do meio ambiente, desenvolv. de legado para comunidade, etc." "Empresa que nos permite realizar as atividades de maneira autônoma, o que permite deixar o trabalho mais dinâmico e pessoal. As políticas da entidade estão em conformidade com a lei, sendo uma empresa idônea, ética e preocupada com o meio ambiente, com os povos vizinhos e desenvolvimento sustentável." "Pessoas, não recursos: todos os aspectos do meu dia-a-dia e alocações são discutidos comigo, me permitindo ajudar nas decisões. Posso viajar? Posso entrar em um projeto? O que estou achando do escritório? O que estou achando do meu time? Diversidade e justiça social e econômica, muito além da responsabilidade social: olho para o lado e vejo que não há um padrão de histórias de vida, formação, cor de pele, gênero, sexualidade, etc. Daí é criado um contexto criativo sem igual. Cada um está em uma jornada para contribuir com um mundo justo."

Dimensão 4. Empatia

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Empatia é a capacidade de sentir ou pensar o que os outros estão sentindo ou pensando em relação a uma determinada situação e de responder de maneira apropriada a ela. Por fazer as pessoas a se colocar no lugar dos outros cognitivamente ou emocionalmente, a empatia leva a um estado de conscientização mais profundo.</p> <p>É por isso que a capacidade de empatizar é um qualificador de uma cultura ética. Se os colaboradores são empáticos, então eles passam a adotar a perspectiva cognitiva ou emocional dos demais stakeholders. Isso os ajuda a compreender o que está em jogo sob a perspectiva dos demais públicos e a considerar de maneira plena o impacto de seus comportamentos e decisões sobre terceiros, levando ao desenvolvimento moral e ético da organização.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pessoas/funcionários/equipes: <ul style="list-style-type: none"> - Abertas ao diálogo; Acessíveis; Admiráveis; Acolhedoras; Amigáveis; Apaixonadas; Bem-humoradas; Boas; Calorosas; Com compaixão; Com interesse genuíno; Compreensivas; Conscientes; Construtivas; Cuidadas; Empáticas; Felizes; Generosas; Humanas/humanizadas/ com humanismo; Pacientes; Simpáticas; Sinceras; Solidárias; Que ajudam/apoiam/se ajudam/apoiam; Que oferecem uma rede de apoio; Que se gostam; Que se preocupam; Que te ensinam; Tratam bem, etc. ▪ Amor às pessoas/ambiente afetuosos; Bem tratado(a) por todos/tratado com dignidade; ▪ Baixo nível de estresse/pressão; Clima leve/descontraído/prazeroso; ▪ Boa/ótima/excelente convivência/convívio/convivência tranquila; ▪ Cuidam bem/elevado cuidado com a saúde/ segurança/pessoas /colaboradores/ funcionários/ empregados/meio ambiente ▪ Cumprimento da carga/jornada de trabalho/horários respeitados; ▪ Equipes em sintonia; Elevado bem-estar; Não há estresse/não é um ambiente hostil, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "O ambiente é muito alegre e divertido. Brincamos muito e trabalhamos mais ainda! No geral, as pessoas se tratam de forma carinhosa e humana, mesmo quando não se conhecem muito. É um local de trabalho muito acolhedor. Diferente das outras empresas que trabalhei, todos aqui acreditam no que estão fazendo e no impacto que geram na internet e na vida das pessoas, isso é extremamente motivador. O fácil acesso aos VPs/Presidente e a oportunidade de dar ideias valoriza todos do time." ▪ "Uma empresa excepcionalmente humana, que procura sempre apoiar seus funcionários. É uma empresa casa, na qual nos sentimos sempre acolhidos. É possível conversar com todos os setores diretamente, é uma empresa muito aberta e acessível. Caso identifiquem algum problema que o funcionário tenha, mesmo que seja de ordem pessoal, encaminham um profissional do RH/adm para resolver o problema com este funcionário. É uma empresa que tem valores corretos e aposta na humanização do trabalho para conquistar o sucesso. E vem dando resultado, pelo que notamos ao longo da história. A licença maternidade e de 6 meses. Horas extras são pagas acima do convencional. Acolhe todas as diversidades e defende cada profissional como importante e único." ▪ "Bom ambiente de trabalho, equipe atenciosa e prestativa. Gestores atenciosos, flexíveis, compreensíveis, e sempre prontos a ajudar. distribuição de serviços de forma igual pra todos." ▪ "Ótimo ambiente de trabalho, supervisor atencioso e disposto a ajudar sempre, colaboradores gentis e amigáveis. Sem pressão na hora de trabalhar, ambiente calmo e silencioso o que ajudava a manter bom atendimento com os clientes." ▪ "A empresa está sempre preocupada com o bem-estar dos colaboradores. É um ambiente tranquilo e descontraído mesmo nos momentos de grandes demandas, todos sabem administrar o tempo e os recursos. Todos são sempre atenciosos em momentos de dúvidas, estando sempre dispostos a ajudar. Cresci e continuo crescendo profissionalmente e pessoalmente." ▪ "Ótimos padrões e funcionários todos amigáveis legais e super atenciosos se você não saber de algo os funcionários estarão lá pra lhe ajudar com toda paciência do mundo lá consegui muitas amizades que pretendo carregar pro resto da vida." ▪ "A empresa é muito humana, mantém ainda um clima de startup, tem funcionários alegres e solidários. Não se sente nenhum ar de hostilidade, os gestores (incluindo vps e ceo) são bastante acessíveis e veem seus funcionários como gente. Há muitas outras vantagens que, se fossem todas citadas, estourariam o espaço disponível. Sei apenas que me sinto feliz trabalhando na empresa, e há unanimidade sobre essa cultura."

Dimensão 5. Liberdade para Falar

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Em uma cultura ética, é fundamental que as pessoas percebam que têm um papel importante na promoção de uma conduta virtuosa em suas organizações.</p> <p>A segurança psicológica de que cada um pode se expressar livremente (incluindo o reporte de transgressões) e, assim, influenciar positivamente a ética em suas organizações é um qualificador-chave de uma cultura positiva.</p> <p>A potencial influência positiva dos colaboradores deriva tanto da possibilidade de efetivamente interromperem comportamentos antiéticos em curso quanto de prevenir sua ocorrência.</p> <p>A liberdade plena para se manifestar não é fácil de ser alcançada, uma vez que tende a ser confrontada pela pressão em se manter leal à autoridade ou aos pares em detrimento do melhor interesse da organização e do bem comum.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ambiente seguro/com elevada tolerância/aberto ao diálogo/com acesso a todos/contato com todos/muito diverso/com elevada diversidade/sem discriminação/ com equidade/com elevada franqueza/respeita as diferenças; ▪ Canais abertos/muitos canais para se comunicar/linha direta/com canal de denúncias que funciona/canal de ética/ouvidoria; ▪ Consegue dar sugestões/ opiniões/ideias/propor/expor o que pensa/pontos de vista; ▪ Empresa horizontal/flat/pouco hierárquica/com baixa hierarquia/igualitária/inclusiva; ▪ Liberdade de expressão/ liberdade para falar/para opinar; Segurança psicológica/ psicologicamente seguro; ▪ Não tenho medo/não tem medo/sem qualquer temor/não tem receio de falar; sentimento/ sensação/percepção de segurança; Pode falar/pode ter voz/pode questionar/pode ser você mesmo; ▪ Pessoas/funcionários/equipes/líderanças/líderes: Ouvem/abertura para ouvir/dialogar/ conversar; etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ "Tratamento humano, respeito entre as pessoas, mente aberta e equipe apaixonada pelo que faz. A empresa tem um impacto muito positivo nos seus clientes que acaba retornando aos funcionários. A maior vantagem é que como é uma empresa muito nova (menos de 2 anos) e de mente aberta as oportunidades são as melhores possíveis, e há muito trabalho a ser feito. Gerente abertos a novas ideias." ▪ "A empresa é extremamente aberta a ouvir novas ideias, flexível e jovem. Todos são acessíveis e ouvem o que temos a dizer." ▪ "Uma empresa excepcionalmente humana, que procura sempre ouvir e apoiar seus funcionários. É uma empresa casa, na qual nos sentimos sempre acolhidos. É possível conversar com todos os setores diretamente, e uma empresa muito aberta e acessível." ▪ "Autonomia, liderança, baixa hierarquia na prática, as pessoas te escutam e você aprende a ouvir também. Participação das pessoas na empresa e genuína e sincera. Preocupação com as pessoas pela liderança. Diversidade é um pilar estratégico e intencional, não é moda como muitas empresas atualmente. Conhecimento técnico interno e o maior que já vi." ▪ "É uma empresa claramente aberta e que respira inovação. Descontraída, que tem uma diversidade elevada de nacionalidades, backgrounds e trajetórias de vida. Existe uma abertura fora do comum das empresas tradicionais para feedbacks e novas proposições. O nível de autonomia e confiança dado aos funcionários permite oportunidades de carreira inesperadas e um aprendizado elevado." ▪ "A empresa oferece um ambiente amigável aos colaboradores e tem uma cultura que mantém portas abertas aos antigos funcionários. Grande parte dos líderes e chefes mantem as portas abertas para ouvir o que seus subordinados têm a dizer." ▪ "Ambiente de trabalho fantástico! Todos colegas são abertos para te ouvir, criticar e ajudar no que for preciso. Aqui temos liberdade para pensar, opinar e fazer o que precisa ser feito!" ▪ "Liderança com canal aberto para ouvir ideias, críticas e sugestões, ótimos benefícios, ambiente bom e divertido, inclusão, e um dos pontos mais importantes desse momento de transformação cultural."

Desqualificadores

Dimensão 6. Injustiça Organizacional

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Uma das principais causas de comportamentos antiéticos nas organizações é o indivíduo sentir que é tratado de maneira injusta pela organização.</p> <p>Este sentimento de ressentimento e injustiça decorre da percepção do empregado em relação a como a organização distribui seus recursos e resultados, bem como implementa seus processos e políticas.</p> <p>Exemplos que podem gerar um sentimento de injustiça organizacional incluem a obstrução do acesso à informação, a ausência do devido crédito pelas boas ideias, a impossibilidade de crescimento na carreira e a ausência de critérios justos e meritocráticos para promoções ou punições.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ambiente de trabalho/clima/cultura difícil/pesado/ruim/horrível/frustrante/pouco profissional Acúmulo/desvio de funções Panela/panelinha/favoritismo/nepotismo/Apadrinhamento/puxa-sacos/amigos do rei/chefe/dono presidente/família/sócios/diretor Cabide de empregos/ausência de meritocracia/depende mais da amizade/falta profissionalismo Politicagem/só política/necessidade de bajular/cartas marcadas/fazem vista grossa/fofoca Benefícios inexistentes/péssimos/zero benefícios/ RH omissivo Falta de valorização do empregado/não dão valor às pessoas/ Não respeita/desrespeita os funcionários/empregados Pouco/baixo reconhecimento/não há reconhecimento Promessas vazias/não cumprem o que prometem/empresa se contradiz/ é mentirosa Feedback ruim/não existe/muito pobre/não dá feedback Bônus inalcançável/sem regras claras/incompatível 	<ul style="list-style-type: none"> "Salários ridículos, falta de transparência, plano de carreira defasado, meritocracia e uma piada, falta de reconhecimento, desvio de função, não paga hora extra, não há incentivo a educação, cargos políticos demais, comunicação interna falha, empresa sucateada e mal administrada como um todo." "Se cultivava muito a cultura do puxa saco, se você não tem um padrinho não tem chance de crescer dentro da empresa. Salário incompatível com o mercado e excesso de trabalho até mesmo gerando acúmulo de função e desvio de função." "Diretoria fraquíssima; dois pesos e duas medidas; panelinhas; equipe comercial ruim e desmotivada; ninguém na empresa trabalha com meta estipulada; ambiente hostil; ninguém de fora da panela e promovido; não paga hora extra de jeito nenhum você e obrigado a tirar seu banco horas antes de fechar o semestre não importa a quantidade de trabalho que você tenha." "Plano de carreira inexistente, falta de transparência em relação a todos os tipos de processos que envolvem procedimentos, mudanças e operações. Direção alienada do mundo atual, remunera exorbitantemente conselheiros e diretores, mas que mantem uma baixa faixa salarial para todos os postos operacionais e de supervisão e coordenação e não investe em infraestrutura tão necessária. Pessoal de supervisão e coordenação desqualificado para o cargo, escolhidos apenas por critérios políticos e pessoais." "Muita politicagem, tudo é definido na base da política. não existe RH. É seguida uma hierarquia e os abaixo tem medo dos superiores. Se vê pessoas despreparadas em todos cargos de gestão, gerentes que nem sabem o que se passa na própria equipe. Ficou como uma das melhores empresas para se trabalhar, o que não falam é que a pesquisa está na meta dos colaboradores, se a empresa não for bem na pesquisa de clima (GPTW) é penalizado no PPR." "Avaliação dos funcionários é feita pelo gestor direto da pessoa, e sempre resulta em notas melhores para os funcionários que são bajuladores e notas ruins para os que apenas trabalham. Outro fator e a politicagem... Gestores desatualizados, despreparados, e que tratam as áreas da maneira que bem entendem. Já vi head de área gritar para o funcionário "você não está aqui para pensar, está para apertar botão". Não incentivam os estudos, ao ponto que gestores dizem para seus funcionários não estudarem porque isso mostra que eles querem sair." "Falta de reconhecimento no trabalho, ambiente horrível, excesso de fofocas, assédio moral pela presidência, negligência com a segurança, desrespeito com todos funcionários, código de ética não funciona... Apenas de fachada... Sem plano de carreira, funcionários são humilhados e muitos deveriam entrar com processo."

Dimensão 7. Liderança Abusiva

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Liderança abusiva refere-se ao exercício inadequado do poder dos superiores sobre seus liderados.</p> <p>Entre os comportamentos que perfazem uma liderança abusiva, incluem-se as decisões arbitrárias ou não fundamentadas, a diminuição ou humilhação de subordinados, a intolerância para com visões divergentes, a utilização de um tom de voz elevado, palavras ou termos depreciativos, a disseminação de informações negativas sobre o empregado sem sua presença, e as punições por capricho, entre outros.</p> <p>Esses comportamentos causam um grande impacto emocional nos subordinados, muitas vezes afetando sua autoestima e autoconfiança.</p> <p>Além de ser absolutamente antiético, essas condutas impactam negativamente a cultura ética da organização, uma vez que os gestores são os maiores responsáveis pelos comportamentos que se proliferam em suas organizações.</p> <p>É importante destacar ainda que a ausência de punição a um estilo de liderança abusivo tende a gerar a percepção junto aos empregados de que a empresa não pratica a ética para valer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Gestores/gerentes/chefes/superiores/diretores/sócios/dono/presidente/líderes/lideranças: <ul style="list-style-type: none"> Mentem; Tratam como um número/como lixo/como objetos descartáveis/peças de reposição; Tratam mal; Abusam; Acham/acreditam que sabem tudo; Agem em benefício próprio; Agressivos; Antiéticos; Arrogantes; Assediados; Autocráticos; Centralizam tudo/decidem tudo; Chantagem; Cometem injustiças/são injustos; Dão bronca em público; Debocham; Depreciam; Desonestos; Despreparados/sem preparo/sem preparação; Desprezam as pessoas; Desequilibrados; Desumanos; Destroem carreiras; Desrespeitam; Egocêntricos; Emocionalmente instáveis; Falam palavras/grosserias; Gritam; Humilham; Intimidam; Intolerantes; Instáveis; Maltratam; Manipulam; Menosprezam; Não dão o exemplo/não praticam o que falam; Não cumprem o que prometem; Não ouvem/não escutam/não se interessam; Não sabem lidar com pessoas; Não sabem ouvir opiniões diferentes/não aceitam críticas; Sem educação/Só visam o lucro/só querem saber de dinheiro/só pensam no resultado; Tóxicos; Xingam; etc 	<ul style="list-style-type: none"> "Empresa em si e maravilhosa. Não fosse pela péssima gestão. Dentre os vários problemas, estão a humilhação pública de supervisor com os funcionários, desrespeito total por parte da gerência, favoritismo com amigos de trabalho, perseguição com os funcionários e falta de feedbacks sobre o trabalho desenvolvido." "Praticamente não existem gestores de pessoas na empresa, mas somente chefes com perfil sociopata que constantemente pressionam os funcionários no limite, cometendo uma série de abusos e desrespeitando sua vida pessoal. Há uma pressão para as pessoas irem embora tarde, mesmo que você já tenha feito o seu trabalho. Quem vai embora antes e malvisto e alvo de brincadeiras desrespeitosas. Por melhor que você trabalhe os chefes não elogiam; pelo contrário, criou-se a cultura de que qualquer erro e muito grave e que merece muitas críticas, muitas vezes com palavras e em voz alta... Aquilo se torna uma panela de pressão infernal, que te faz odiar o trabalho e se sentir muito mal. Conheço muitas pessoas que se sentem assim, além de mim. A diretoria faz vista grossa a tudo, e só se preocupa com os respectivos bônus. Enfim, um lugar para juntar algumas reservas e depois sair o mais rápido possível, enquanto restar alguma humanidade em você." "As lideranças não respeitam o próximo e acham que cargos de chefias podem pisar, humilhar os funcionários. Diretor é um ditador e grita que a área é dele, humilha funcionários, acusa de roubo sem provas, fala mal do associado para outra unidade no prazer de prejudicá-lo, grita e não deixa o associado dar opiniões de melhorias, e isso e contra o princípio da empresa pois todas as lojas tem que ter políticas de portas abertas." "Protecionismo de alguns, assédio moral, pouca evolução, gestão extremamente confusa (na verdade nem existe), as pessoas responsáveis são pouco preparadas. Você é obrigado a almoçar, a beber e puxar o saco de todos. O presidente se acha deus e tem espírito de capataz, aonde acha que lida com gado e não com seres humanos." "Gerentes sem qualquer ética, com brincadeiras de cunho sexual constante, sem profissionalismo, e a diretoria, que são os ex-presidentes, sem controle algum sobre isso. Ambiente hostil, extremamente preconceituoso. Chefes intolerantes, desrespeitosos e que humilham os outros para se auto afirmar. Carga de trabalho absurda e facetime valorizado." "Empresa machista, em todo o momento e ouvido algum comentário de um teor que vai totalmente contra a visão da empresa por parte da diretoria e presidência. Equipes sem autonomia de decisão e gerenciamento, os líderes em geral são apenas figurativos. Diretoria e presidência brigam e fazem chacota de funcionários na frente de todos, sem nenhum embaraço."

Dimensão 8. Orientação Egoísta

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Uma orientação egoísta significa colocar os ganhos e interesses particulares a frente do interesse coletivo.</p> <p>Em uma cultura com essa orientação, as pessoas tendem a se tornar mais defensivas, individualistas e preocupadas prioritariamente com a proteção de sua posição e resultados pessoais.</p> <p>Uma vasta literatura demonstra que a disseminação de uma orientação egoísta na organização aumenta a probabilidade de ocorrência de comportamentos antiéticos.</p> <p>Como exemplo, se as pessoas forem motivadas predominantemente por seu interesse individual, então elas podem passar a ignorar o que é o certo a fazer e começar a fazer apenas o que é o mais benéfico para elas. Além disso, elas tendem a deixar de questionar o modo como os outros entregam seus resultados desde que esses resultados as beneficiem direta ou indiretamente.</p> <p>Nesse tipo de ambiente organizacional, as crenças, premissas e valores que determinam as decisões diárias tendem a se centrar em torno do que é melhor para cada um, em vez do que é o melhor e mais correto para todos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mentalidade de silos/feudos/tribos/departamentalista; ▪ Áreas/equipes/departamentos não se ajudam; Existência de rixas/rivalidade/competição entre áreas/equipes/departamentos; ▪ Falta amizade/apoio/auxílio/parceria/ carinho/empatia/afeto/confiança/alinhamento/cuidado/preocupação entre áreas/equipes/departamentos; ▪ Ambiente hostil/desagradável/tóxico/que estimula competição/que fomenta competição; ▪ Ambiente altamente competitivo Cada um pensa só por si/ambiente onde é cada um por si/pensam apenas em si/conflituoso/pessoas não cooperam/colaboram/ajudam; ▪ Falta colaboração/cooperação/cordialidade/trabalho em equipe/espírito de equipe/senso de time; ▪ Muita inimizade/inveja/interesses pessoais/luta pela sobrevivência/ briga para sobreviver/puxam o tapete/deslealdade; ▪ Vale tudo para ganhar/vale tudo para ser promovido; etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “Há uma cultura interna de disputa por aparecer para crescer e com isso você tem colegas que não pode confiar pois querem puxar o tapete até da tia do café se puderem... Os diretores não têm maturidade para nada e o ego deles e como se brigassem por um carrinho sem roda. Toda e qualquer pessoa se sente no direito de apontar o dedo para os erros do colega e ninguém oferece ajuda ou compartilha conhecimento, lá é cada um por si. experiencia para ser esquecida.” ▪ “Falta de colaboração geral entre as áreas, e um clima de cada um por si. Muito difícil obter sinergia quando até os gerentes trabalham olhando somente para suas áreas sem se importarem com o produto final. Como é uma grande empresa, o lucro e a política estão acima de tudo: acima da qualidade de vida, da qualidade do produto, da inovação, dos relacionamentos com os colegas e etc. É um ambiente frio e calculista, nenhuma flexibilidade, difícil trabalhar lá por muito tempo.” ▪ “Infelizmente não há espírito de equipe, e cada um por si. há muita competitividade entre os colaboradores e não há plano de carreira estabelecido dentro da cia.” ▪ “Ambiente competitivo e pouco colaborativo. Zonas cinzentas de papeis e responsabilidades nas diretorias geram conflitos e pouca colaboração.” ▪ “A empresa tem uma política de cada um por si, cada colaborador/setor recebe remuneração variável de acordo com o desempenho e com o cumprimento de metas e objetivos. Porém, em muitos momentos, o objetivo de um setor contrasta diretamente com o do outro, e então vira selva, o que só corrobora a política de cada um por si.” ▪ “A cultura se perdeu nos últimos anos, o espírito de colaboração deu lugar a um ambiente competitivo e agressivo. A concorrência é algo natural e saudável, mas quando se perde a mão da pressão sobre as pessoas, compromete negativamente o espírito de trabalho em equipe, e a busca pelos resultados ficam comprometidos pela falta de colaboração.” ▪ “A empresa estimula muito a competitividade entre as equipes e funcionários, por isso, os que melhor performam acabam se tornando um pouco prepotentes. Além disso, o clima esquentou muitas vezes por causa dessa competitividade exagerada, fazendo com que muitas pessoas percam a noção de respeito umas com as outras.”

Dimensão 9. Falta de Consciência

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Consciência moral – a capacidade de reconhecer as implicações morais de um desafio, situação ou decisão, – é um elemento crítico para a tomada de decisões éticas. É por isso que a falta de consciência é um desqualificador de uma cultura ética.</p> <p>Se os executivos e colaboradores forem incapazes de perceber a natureza ética de diversas situações do dia a dia, então a organização terá muito mais dificuldade em desenvolver uma forte orientação ética.</p> <p>Um baixo nível de consciência ética entre os empregados também é um indicador de que a cultura não está funcionando como deveria, uma vez que demonstra a necessidade de mais treinamentos, comunicações e outras intervenções relacionadas à ética.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Empresa só pensa/só visa centrada/focada apenas em lucro/resultados financeiros; ▪ Fins justificam os meios/ resultado é o que importa; ▪ Foco no curtíssimo prazo/desesperados pelo resultado/ resultados rápidos/não é sustentável/falta visão de longo prazo; ▪ Passam do limite/levam as pessoas até o limite/todo mundo no limite; jornada de trabalho exaustiva/ Tempo contado para ir ao banheiro; ▪ Abre mão de sua qualidade de vida/não há qualidade de vida; Impossível conciliar vida profissional e pessoal/esqueça sua família; ▪ Pessoas abaladas emocionalmente/com burnout/ depressão/crises de ansiedade/ angustiadadas/estressadas/stress; ▪ Falta consciência/propósito /valores/humanidade/sem preocupação com o ser humano; ▪ Falta diversidade/inclusão /participação feminina/ presença de LGBTQs, negros, PCDs/empresa machista/preconceituosa /que discrimina; etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ “A questão da pressão é o ponto mais negativo. Gerentes são pressionados 24 horas por dia, por áudio / videoconferências, mensagens, whatsapp, ligações e reuniões, pelos superintendentes e diretores, a cumprirem metas absurdas e que a cada semestre so aumentam. Esta pressão acaba por atingir os gerentes de relacionamento, assistentes que estão na linha de frente, é através do trabalho destas pessoas que o banco alcança lucros cada vez mais exorbitantes. Acho que o banco deveria rever suas metas, pois a atual política de vender a qualquer custo, de empurrar o produto ao cliente, de enganar o cliente embutindo taxas e seguros sem o consentimento do mesmo, etc. não vai ser sustentada por muito mais tempo. Funcionários adoecem com tamanha pressão, clientes ficam insatisfeitos e a imagem do banco fica arranhada.” ▪ “Jornada exaustiva de 44h semanais, que se torna ainda pior devido a localização e ao transporte público escasso, ou seja, você fica duplamente cansado. Não tem wi-fi para funcionários, somente para gestores. O uso da copa na hora do almoço e permitido por somente 15 minutos, pois a copa e minúscula e tem 100 funcionários na empresa. Você precisa engolir sua comida, mal dá pra almoçar. Ambiente lamentável, pesado, funcionário sente que a empresa e sua inimiga e te enxerga apenas como um número. Resumindo: não entre nessa empresa caso você preze pela sua saúde mental e qualidade de vida. empresa te sugará o máximo possível e você sairá desgastado e infeliz.” ▪ “Os valores são só no discurso, na prática ocorre exatamente o contrário (empresa contra a diversidade na prática). Discurso inspirador líderes que é só discurso. Na prática incitam a concorrência entre funcionários e o clima e de que não se pode ser você mesmo. Cortaram muitos funcionários, equipes enxutas (carga de trabalho exagerada, não se tem equilíbrio com vida pessoal).” ▪ “Péssimo ambiente. Hostil. Não há a menor condição de se manter emocionalmente bem se você for mulher lá dentro. Fazem piadas que diminuem a mulher o tempo todo. O dono é explorador. Falta humanidade também. Gritam com as pessoas, já vi isso diversas vezes. E te mandam chorar no banheiro. Já me mandaram correr na rua porque eu estava 3 minutos atrasada. Três. Foi a pior fase da minha vida, eu fiquei doente por causa deles. Hora extra? Esquece! E te dizem que você precisa abdicar de sua família e amigos, atividades extras pra se dedicar a eles, pra chegar em algum lugar. Que lugar?”

Dimensão 10.

Definição	Exemplos de palavras/expressões associadas a cada dimensão utilizadas na análise de texto	Exemplos de avaliações postadas no website (palavras/expressões identificadas em negrito relativas à dimensão)
<p>Medo de retaliação significa criar um ambiente no qual as pessoas percebem que sofrerão consequências negativas caso venham a reportar problemas de conduta ou decisões antiéticas.</p> <p>A insegurança psicológica de sofrer represálias é um desqualificador muito importante, uma vez que não apenas sinaliza a presença de comportamentos inadequados, como também indica que os bons comportamentos que fomentam uma conduta ética generalizada têm uma chance menor de ocorrerem.</p> <p>Quando o medo de retaliação está presente, o silêncio impera e os empregados tendem a questionar menos o comportamento dos demais. Isso pode levá-los, por exemplo, a evitar fazer questionamentos importantes e a dar menos peso às orientações apresentadas nos treinamentos de ética e compliance.</p> <p>O primeiro passo para criar um ambiente com elevada liberdade de expressão, portanto, é eliminar todos os tipos de comportamentos retaliatórios no ambiente de trabalho.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Medo de falar/medo de represálias/medo de retaliação/medo de ser demitido/medo de ser mandado embora; ▪ Não aceitam/não ouvem/não há abertura para novas ideias; Críticas são mal vistas/qualquer coisa é considerada insubordinação; Sem espaço para mudanças/divergências /outras visões/não há oportunidade para dar ideias/para falar; Não se mostram dispostos/não estão dispostos a ouvir visões contrárias; Bom ficar calado; Empresa não muda/sempre foi assim/vai ser sempre assim; Não levam em conta o que os colaboradores pensam; Não vale a pena se expor/é preciso cuidado com o que se fala ▪ Ambiente de elevada tensão/terrorismo/muito tenso; Gestão baseada em ameaças; Clima de medo/intimidação; pessoas perseguidas; ▪ Percepção de falsa liberdade/pouca liberdade de expressão/limitação da liberdade; ▪ Altíssimo turnover/Ambiente muito instável/pessoas se sentem inseguras; Cortes constantes/ demissões de tempos em tempos; ▪ Não tem um canal para diálogo/não tem canal de denúncias/não tem ouvidoria/não tem canal de ética; Canal de denúncias/de ética não funciona/só no papel/só para inglês ver; etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A direção é pior que se pode imaginar, onde o presidente quer ser o centro das atenções, acredita saber de tudo e ter mais conhecimento que todos. Gestão baseada em ameaças, não há respeito, o ambiente é tenso, respeito não existe, as regras são quebradas em todos os momentos. Infelizmente é muito desmotivador trabalhar em um lugar como este. A demonstração de poder e centralização é o que domina. Funcionários são inseguros e trabalham com medo da demissão, a qual é frequente apenas por discordar ou expor opiniões contrárias à direção. ▪ Falta de comunicação; Gestão fraca e ameaçadora; vocês devem ouvir o que os funcionários dizem porque muitos tem medo até de falar com um supervisor com medo de ficar marcado. Nas reuniões todos ficam calados, ninguém se expressa com medo de perder o emprego porque o supervisor fala "gente o a crise aí fora tá cheio de gente querendo trabalhar". ▪ A condução dos maiores cargos de gestão é feita a base do medo e da intimidação, bloqueando qualquer espaço para questionamentos e conflitos saudáveis. A maioria dos profissionais que consegue alcançar boas posições a fazem se mantendo sob um cenário de inferiorização, submissão plena, medo e insegurança. E da mesma forma isso e exercido em quem está abaixo. ▪ Fala-se de abertura para feedbacks, mas as lideranças não aceitam críticas, você só será bem aceito se fingir que concorda com tudo e aceitar todos os absurdos que vem de cima pra baixo. Falsa ilusão de empresa horizontal, todos sabem bem quem manda e quem obedece (se não quiser entrar na lista de indesejados para ser demitido), supervisores grosseiros, mesquinhos, desrespeitosos, fofoqueiros e que ficam cochichando pelos cantos. ▪ As pessoas são pressionadas a alcançar resultados que não são previamente planejados. O clima é de guerra, e as pessoas vivem estressadas com medo de serem demitidas. A comunicação não é clara entre gestores e subordinados. Há um número muito grande de funcionários insatisfeitos com essa situação, mas ficam em silencio com medo de serem punidos. ▪ Gestão centralizadora e tirana. Todos, sem exceção, continuam trabalhando por medo do desemprego. Alta rotatividade em todos os setores, alto número de demissões injustificadas. Grande número de pessoas reclamando e procurando recolocação para poderem sair da empresa. Gestão por medo e baseada em conflitos, funcionários de qualquer nível hierárquico altamente inseguros e impossibilitados de emitir qualquer opinião. rotatividade alta, todos comentam sobre o seu prazo de validade. ▪ Empresa familiar com gestores extremamente despreparados, que receberam promoções pelo tempo de empresa e seu relacionamento, mas que não tem capacidade para liderar equipes pela falta de instrução e de perfil de liderança. Existe um canal de denúncias contra comportamentos antiéticos que não funciona. Não há abertura para inovação muito menos questionamentos. o lema é: isso é assim porque sempre foi feito assim. Há alta rotatividade de funcionários de todos os níveis.

3. Cálculo do indicador de cultura ética

Utilizamos **quatro métodos alternativos** a fim de construirmos um indicador de cultura ética com a maior confiabilidade possível. **Ao final, classificamos as empresas em função de sua posição média nos quatro métodos:**

Método 1. Probabilidade de ocorrência de palavras associadas a cada dimensão de cultura ética

O primeiro método consiste no ranqueamento das organizações com base na probabilidade de alguma palavra ou expressão relacionada a uma determinada dimensão de cultura ética (qualificadora ou desqualificadora) estar presente na avaliação de um determinado funcionário.

Vamos a um exemplo hipotético da empresa “XPTO”. Suponhamos que ela tenha sido avaliada por 10 funcionários e que, para a dimensão “injustiça organizacional”, a análise de conteúdo dessas resultou na seguinte quantidade de palavras ou expressões relacionadas a este conceito:

Funcionário #	Número de vezes que alguma palavra ou expressão associada à dimensão “Injustiça Organizacional” foi mencionada nas avaliações
1	1
2	0
3	0
4	0
5	4
6	1
7	0
8	0
9	2
10	0

Neste caso, atribui-se um escore “1” para cada avaliação em que ao menos uma palavra ou expressão relativa à dimensão “Injustiça Organizacional” esteja presente (e “0” caso contrário). No exemplo em questão, o método resultaria na seguinte pontuação:

Funcionário #	Número de vezes que alguma palavra ou expressão foi mencionada nas avaliações	Frequência de ocorrência de alguma palavra ou expressão associada à dimensão “Injustiça Organizacional”
1	1	1
2	0	0
3	0	0
4	0	0
5	4	1
6	1	1
7	0	0
8	0	0
9	2	1
10	0	0
Soma		4
Número de avaliações		10
Média da Empresa na Dimensão “Injustiça Organizacional”		0,4 ou 40%

O mesmo procedimento foi aplicado para as nove outras dimensões sob análise. Computou-se assim, ao final, uma nota oscilando de zero a 1 para cada um dos dez qualificadores/desqualificadores de cultura ética. A partir da nota de cada dimensão, calculou-se a cultura ética de cada organização pela seguinte equação:

Cultura Ética = Soma da pontuação dos qualificadores (confiança organizacional + liderança ética + orientação para o bem comum + empatia + liberdade para falar) – Soma da pontuação dos desqualificadores (injustiça organizacional + liderança abusiva + orientação egoísta + falta de consciência + medo de retaliação).

Na segunda etapa, calcula-se a pontuação dos qualificadores e desqualificadores da empresa em escala de 0 a 100. Isto é feito por meio da seguinte equação:

Pontuação dos qualificadores = Mediana das notas em escala de 0 a 100 das dimensões: confiança organizacional, liderança ética, orientação para o bem comum, empatia e liberdade para falar.

Pontuação dos desqualificadores = Mediana das notas em escala de 0 a 100 das dimensões: injustiça organizacional, liderança abusiva, orientação egoísta, falta de consciência e medo de retaliação.

Na terceira etapa, calcula-se então a cultura ética em escala de 0 a 100 por meio da mesma equação anterior:

Cultura Ética = Pontuação dos qualificadores – Pontuação dos desqualificadores.

Há duas vantagens potenciais desse método: a criação de uma pontuação de 0 a 100 de fácil compreensão, o que permite uma comparação mais simples entre as empresas; e, a desconsideração das pontuações extremas das organizações em determinadas dimensões, uma vez que utiliza-se a mediana em vez da média.

Método 4 – Com base na escala de 0 a 100 computada no método 3, cálculo da cultura ética com base na média dos três qualificadores e desqualificadores com maior pontuação.

A diferença entre este método e o método 3 se dá no cálculo dos qualificadores e desqualificadores em escala de 0 a 100. Neste caso, computa-se a pontuação dos qualificadores e desqualificadores com base na soma das três dimensões com maior pontuação em cada um desses quesitos, respectivamente.

O racional para a utilização deste método alternativo é o seguinte: em algumas empresas, observamos que determinados aspectos positivos ou negativos se mostravam tão pronunciados que essas questões tendiam a ser o cerne da grande maioria das avaliações postadas.

Como exemplo, suponha que uma empresa tenha um ritmo extremamente frenético, estressante e pesado de trabalho (associado ao desqualificador “falta de consciência”). Neste caso, esta característica poderia induzir a maioria dos comentários negativos a mencionar esta questão, em detrimento de temas potencialmente negativos relacionados a outra dimensão (como, por exemplo, a falta de “liberdade para falar” na empresa).

A ausência de comentários sobre outra dimensão considerada menos relevante (“liberdade para falar” nesse caso), poderia levar a empresa a apresentar uma pontuação relativamente boa neste desqualificador.

Essa pontuação, contudo, se daria muito mais pela ausência de comentários do que pela inexistência deste problema adicional e considerado relativamente menor.

Ao selecionar apenas as três dimensões com maior pontuação para os desqualificadores e qualificadores, tem-se a vantagem de computar apenas as dimensões mais enfatizadas pelos funcionários, minimizando-se este eventual viés. Por outro lado, a desvantagem deste método é que ele deixa de considerar as cinco dimensões do modelo da Ethical Systems no cálculo da cultura ética.

4. Limitações

Nosso objetivo é criar um indicador de cultura ética aberto e transparente, em um verdadeiro processo de co-criação com o mercado. Como resultado, críticas e sugestões para o aprimoramento de sua metodologia são muito bem-vindas.

Em particular, nosso indicador possui limitações que merecem ser destacadas:

- Utilizamos apenas as opiniões dos funcionários, deixando de capturar as percepções de outros stakeholders relevantes da organização, como seus clientes, fornecedores e reguladores;
- O indicador tem como foco a qualidade dos relacionamentos e do ambiente do dia a dia organizacional. Não se pode excluir, por exemplo, a possibilidade de uma empresa fechar contratos de maneira espúria com o setor público ou lançar produtos questionáveis aos seus clientes e, simultaneamente, ter um ambiente interno percebido como saudável, positivo e correto por muitos de seus funcionários; e,
- Embora o website Glassdoor possua diversas diretrizes e controles para minimizar a probabilidade de manipulação das avaliações, não se pode excluir a possibilidade de algum tipo de viés. Neste sentido, identificamos avaliações em que os colaboradores afirmavam que suas empresas (em particular as áreas de recursos humanos) obrigavam as pessoas a realizar avaliações positivas na plataforma ou ofereciam incentivos para que assim o fizessem. Este potencial problema não é exclusividade nacional. Uma matéria do Wall Street Journal de 22/janeiro/2019 intitulada “How Companies Secretly Boost Their Glassdoor Ratings” mostra evidências dessa prática nos EUA. (texto disponível em <https://www.wsj.com/articles/companies-manipu-late-glassdoor-by-inflating-rankings-and-pressuring-employees-11548171977>).

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
99	221	19	237
3CON	265	87	64
3M	281	8	343
4all Tecnologia	286	96	74
Tcomm	255	90	73
ABB	1043	87	332
Abbott	326	25	161
Abengoa	885	39	60
AC Camargo Câncer Center	763	45	188
Acao Contact Center	1811	200	82
Accenture	1060	97	2199
Accera	339	19	50
Acciona	876	32	52
Accor	508	6	338
Acaco TI	1496	224	52
Acesso Digital	94	50	79
Ache Laboratórios Farmacêuticos	723	53	385
Aco Cearense	870	37	94
Actionline	1765	188	59
ADCOS DermoCosméticos	1676	117	51
Adecco	628	56	94
adidas	831	58	112
ADM (Archer Daniels Midland)	201	4	524
Admix	191	28	62
Adobe Assessoria de serviços Cadastrais	1809	196	88
ADP	345	38	292
Adtalem Educacional do Brasil	438	36	286
Advocacia Geral da União	158	4	143
AeC Consulting	1515	152	491
Aegea Saneamento	1438	65	77
Aeroporto Int. Viracopos Campinas	1561	59	52
AES Eletropaulo	1216	57	291
AETHRA Automotive Systems	1670	51	58
Affero	150	22	163
AGCO	1572	120	251
Agencia Nacional de Aviacao Civil	960	69	56
Aggreko	1288	58	52
Agibank	1566	99	271
Agora	1183	85	51
AGV logistica	733	22	134
AIESEC	141	8	168
AIG	1451	96	79
Air Liquide	1713	131	137
Ajinomoto	1217	99	199
Aker Solutions	543	53	147
Akzo Nobel Worldwide	311	22	323
Alatur JTB	1675	23	62
Alcatel Lucent	263	84	70
Alcoa	140	1	174
Alelo	29	23	177
Alert Brasil	1407	139	65
Alesat	812	66	67
Algar Group	930	25	783
Algar Telecom / CTBC Telecom	416	123	315
All Net	1744	120	54
Allen Informática	949	175	59
Allergan	1513	83	50
Allianz	691	52	131
Allianz Partners	459	45	195
Allied	417	115	76
Allis	1220	111	135
AlmapBBDO	521	22	82
Almaviva	1734	180	712
Almeida Kruger	973	85	56
Almeida Santos Advogados	992	89	73
Alphaville Urbanismo	806	17	88
Alphavox	1852	207	55
ALSTOM	1287	97	261
Alterdata Software	751	157	157
Altran Group	1581	237	163
Amaggi	404	11	176
AMARO	384	21	56
Amazon	1542	218	83
AMC Textile	1867	139	64
Amcham Brasil	494	25	203
AMcom Sistemas de Informação	621	120	80
Amcor	951	72	79
Amdocs	1552	226	96
Amil Assistência Médica	999	73	109
Amsted Maxion	1150	74	58
Ancar Ivanhoe	295	6	128
Andrade Gutierrez	472	16	256
Andritz	307	16	142
Angeloni	1374	30	227
Anglo American	708	27	288

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
AngloGold Ashanti	1078	50	140
Anhanguera Educacional	941	84	291
Anima educação	381	20	91
Animale	1175	121	81
Aon	899	67	163
Aperam	340	23	109
Apex Brasil	1293	86	50
Apple	923	66	52
APS Santa Marcelina	847	50	103
Apsen farmacêutica	346	22	98
Aquamar	1843	188	208
Arauco	1435	113	80
Araujo Abreu Engenharia	1310	51	75
Arcadis Brasil	1437	141	120
ArcelorMittal	544	50	640
Arcos Dorados	1341	122	292
Arezzo	1589	122	186
Armazem Paraiba	987	79	104
Arteris	611	13	66
Artplan	685	61	63
Arysta LifeScience	133	1	51
Aspen Pharmacare	54	2	63
Assai Atacadista	1146	87	477
ANBIMA	1116	70	76
Assoc. Assist. Criança Deficiente (AACD)	910	66	52
Assoc. Fundo Incentivo a Pesquisa (AFIP)	1634	137	92
Assoc. Pta Des. Medicina (SPDM/PAIS)	1767	139	53
Associação saúde da Família (ASF)	1006	76	156
Assurant	1131	63	50
Astra	756	39	101
AstraZeneca	919	55	129
Atacadao	1221	110	665
Atacadista Roldao	616	30	63
Atech	636	132	74
Atento	1152	106	3789
Atento	1190	103	299
Athie Wohnrath	1794	62	85
Atlantica Hotels & Resorts	928	11	82
Atlântico	68	36	55
Atlas Copco	853	74	129
Atlas Quantum AtlasProject	48	9	85
Atos	932	168	327
Attps Informática	1074	199	54
Atvos	640	51	130
AUNDE Achter & Ebels	1669	123	68
Aurora	171	3	386
Auto Viacao 1001	1370	52	62
Autoglass	473	4	130
Avanade	916	170	319
Avenue Code	44	22	103
Avianca	784	20	488
Avibras	1121	44	52
Aviva Parques e Resorts	525	5	112
Avon	469	33	689
Axiom	1378	138	113
Azevedo Sette Advogados	1622	171	84
Azul Linhas Aéreas Brasileiras	444	6	552
B2W Digital	1708	253	1021
B3	580	44	624
Babcock International Group	1067	49	123
Bain & Company	300	39	95
Baker Hughes	638	52	196
Baker Tilly International	1154	99	52
Banco Alfa	1755	106	57
Banco BBM	745	51	54
Banco Bradesco	1693	104	4398
banco BV	342	36	313
Banco Central do Brasil	607	62	83
Banco da Amazonia	369	33	51
Banco Daycoval	1827	108	54
Banco de Brasília	1603	103	83
Banco Desenv. Minas Gerais (BDMG)	82	11	55
Banco do Brasil	1363	84	2433
Banco do Nordeste do Brasil	195	16	184
Banco Fibra	1595	98	51
Banco Inter	1007	75	124
Banco Modal	574	49	52
Banco Nacional Des. Econ. Social (BNDES)	144	17	246
Banco Original	1022	74	168
Banco PAN	805	61	344
Bancoob	443	37	52
Bancorbras	520	10	58
Bandeirantes Communication Group	1636	47	152
Bank of America	1075	66	70
Banrisul	1503	95	316

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Barbosa Mussnich Aragão	1298	112	65
BASF	334	17	720
Basis Information Technology	1850	268	90
Baxter	1294	86	83
Bayer	226	10	759
BD (Becton Dickinson)	148	4	73
BDO	1642	169	359
Beach Park hotéis e Turismo	193	2	75
Beblue	1391	87	194
Beleza na Web	1126	123	99
Beleza Natural	1269	90	72
Belgo Bekaert Arames	1085	91	113
Bellini Perez Advocacia	1770	191	107
Bematech	1059	187	132
Beneficência Portuguesa de São Paulo	1103	70	191
Benefício Certo	26	3	51
Benner Solution	1026	182	179
BENTELER Group	1017	81	79
Berneck	917	38	58
Besni	967	75	92
Betha Sistemas	380	113	72
BHS	81	41	74
BIC	695	42	62
Bichara Advogados	884	71	61
Bifarma Drogarias	697	61	87
Bild Desenvolvimento imobiliário	772	29	60
Biolab Sanus farmacêutica	1611	114	128
Bionexo	147	24	79
Biosev	1329	28	214
Bistek Supermercados	1553	159	50
BK Consultoria e serviços	1169	117	151
Blau	1663	111	59
Blinks	117	6	54
Blue Tree Hotels	1372	16	100
Bluesoft	4	3	121
BMG	894	64	107
BMW	1830	57	172
BNP Paribas	336	29	117
Boa Vista serviços	1380	83	156
Bodytech	1390	31	142
Boehringer Ingelheim	169	7	225
Bombril	1264	108	93
Boston Consulting Group	204	31	62
BP	454	11	71
Brainfarma	1472	102	93
Brasal	461	47	68
BrasFELS	1805	133	69
Brasil Brokers	676	23	143
Brasil Center	1537	155	115
Brasil Center Comunicações	1812	198	50
Brasil Foods	1383	30	1735
Brasil Telecom Call Center (BTCC)	1514	150	546
BrasilCenter Comunicações	1251	115	250
Brasilprev Seguros e Previdencia	848	71	113
Braskem	233	11	638
Braspag	114	74	65
Braspress	1361	48	153
Bravante	935	30	69
Brazil Fast Food	1300	125	345
Brazil Hospitality Group	1072	49	61
Brazilian Air Force	1322	109	499
IBGE (Inst. Brasi. Geografia Estatística)	548	32	565
Marinha Brasileira	1493	121	569
Bridgestone Global	1424	37	193
Brink's Brasil	1723	176	101
Brisa	1799	264	74
Britania	1596	121	114
BRK Ambiental	1671	67	104
BrMalls	1027	53	429
Brookfield Incorporacoes	1330	46	124
Brookfield Renewable	551	28	67
Brooksfield	1397	130	64
BRPH Companies	1681	174	79
BRQ	414	108	660
BSI Tecnologia	905	171	126
BT	822	158	75
BTG Pactual	1825	109	239
Bunge Limited	1114	22	449
Bureau Veritas	1291	127	287
Burger King	1538	156	814
Buscape	49	30	133
Butantan Institute	1433	103	119
BV Financeira	1466	90	148
C2A	1320	85	955
C2C Casa e construção	846	68	214

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
C. Vale Cooperativa Agroindustrial	1398	24	65
C6 Bank	63	8	99
Cabal	129	65	51
Cabify	734	23	80
Cacau Show	1781	133	197
Cacau Show (Franquizado)	1050	76	100
Caedu	655	31	114
Caio Induscar	1598	43	64
Caixa Economica Federal	1124	72	1749
Calçados Beira Rio	1333	101	86
Call Tecnologia	982	88	171
Callink serviços de Call Center	1268	118	312
Calvin Klein	1411	126	72
Câmara dos Deputados	1087	74	97
Câmara Interbancária Pagamentos (CIP)	1789	107	71
Câmara Municipal de São Paulo	560	37	51
Camargo Correa	489	20	185
Camicado	1325	115	70
Camil Alimentos	614	50	65
Canon	1841	137	56
CAPEB	1045	89	293
Capgemini	989	90	1102
Cappta	61	11	56
Caramuru	299	5	75
Cargill	187	2	655
Carglass	776	15	66
CargoX	194	2	117
Carlos Chagas Hospital	1704	124	51
Carlson Wagonlit Travel	1003	12	50
Carmen Steffens	1429	136	83
Carrefour	1167	81	1422
Carrefour Soluções Financeiras	420	34	80
Carrier	1348	99	74
Carta Fabril	1655	128	51
Casa & Video	692	52	248
Casas Bahia	1500	147	63
CASSI	1727	125	75
Cassol Centerlar	1756	179	104
Cast Group	1250	212	328
Castrolanda	995	18	57
Caterpillar	1242	94	208
Catho Online	296	35	186
CBPI	1737	129	305
CBRE	1559	153	151
CCAA	421	29	323
CCEE	843	61	59
CDF	675	154	65
Cebrace	586	43	85
Cedaspy	1761	119	59
Cedro Technologies	803	153	64
CEFET MG	128	2	52
Col.Lep	974	95	51
Cellesc	893	31	81
Celg Distribuicao	1618	68	53
CEMIG	1202	54	316
Cencosud	1161	107	307
Centauro Loja de Esporte	643	29	96
CentralIT	605	122	171
Centro Brasileiro de Cursos (CEBRAC)	845	53	81
Centro de Diagnosticos Brasil (CDB)	1638	121	98
Centro Est. Pesq. Joao Amorim (CEJAM)	1338	106	103
Centro Est. Sist. Avançados Recife CESAR	134	63	144
Centro Paula Souza (ETEC, FATEC)	594	50	198
Centro Univ. Mauricio Nassau (Uninassau)	1423	103	96
Centro Universitário Uma	234	11	89
CERTI Foundation	1696	183	73
Certisign Certificadora Digital	1406	215	134
Cervejaria Ambev	1261	95	3142
Cescon, Barriou, F. & Barreto Advogados	1282	135	73
CEVA Logistics	1127	41	233
CGI	1507	232	76
Chalfin Goldberg V. & Fichtner Advogados	1831	202	56
Chemtech	274	34	81
Chery Brasil	1750	56	52
Chesf	1487	101	111
Chevron	647	21	79
Chifon	1829	136	53
Chilli Beans	422	27	635
Chubb	1700	100	77
CI	966	15	77
CI&T	89	44	566
Cicsa (Carso Infra. y Construcción)	1745	61	73
CIEE	760	58	489
Cielo	262	30	594
Cinemark	1652	32	223

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Cinepolis	1063	17	93
CINQ Technologies	41	21	107
Citicapital Commercial Corp	625	45	455
Citrosuco	312	13	60
Clariant	1055	89	106
Claro	1454	235	1409
ClearSale	67	40	300
Club Med	1205	14	72
CMPC Melhoramentos	1687	129	50
CNA Ensino de Linguas	320	19	611
CNH Industrial	1227	32	373
Cnova	1232	205	194
CNPEM	1667	120	74
CNPq	704	64	349
Coamo	452	12	113
Coats	996	73	55
Cobasi	1235	88	118
Cobra Tecnologia	1792	199	228
Coca Cola Andina	1247	94	195
Coca Cola FEMSA	1188	93	702
Coca Cola Refrescos Bandeirantes	1290	105	52
Cocamar	1299	25	83
Coelba	509	16	112
COFCO	710	52	69
Cognizant Technology Solutions	283	92	299
Colegio Objetivo	423	32	188
Colegio pH	1101	97	56
Colegio Santa Catarina	771	57	61
Colegio Visconde de Porto Seguro	849	72	65
Colgate Palmolive	835	72	311
Comau	1547	121	180
Comercial Esperanca	1510	153	60
Comgas	1837	73	168
Comlurb	1468	144	58
Commcenter	1788	181	58
Companhia Brasileira de Alumínio	671	49	113
Companhia Brasileira de Trens Urbanos	1491	55	61
Companhia Engenharia Tráfego (CET)	287	16	50
Companhia de Saneamento	747	29	100
Companhia de Tecidos Norte	1350	107	139
Companhia Docas Est. S. Paulo CODESP	1309	90	56
Companhia Energ. Pernambuco Celpe	994	45	86
Companhia Est. Aguas e Esgotos (CEDAE)	761	34	88
Companhia Municipal Energia Iluminação	471	8	62
Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM)	1178	42	249
Companhia Siderúrgica do Pecém	1692	130	130
Companhia Siderúrgica Nacional	1317	107	738
Compasso	366	97	117
Compesa	1389	66	55
Concentrix	64	12	1711
Concrete Solutions	111	57	185
Condor	1573	113	50
Condor Supermercados	1686	164	155
Conductor	486	134	94
Conduent	934	203	123
ConectCar	95	46	50
Confederação Nacional da Indústria	1133	83	608
ConnectCom	938	166	99
Consinco	1578	243	64
Constellation	1164	48	84
Construcap	902	35	55
Construtora OAS	1201	43	183
Construtora Triunfo	298	5	57
ContaAzul	56	38	126
Contabilizei	120	23	104
CONTAX	1656	236	59
Contem Ig	1590	118	60
Continental	602	6	310
Coop Cooperativa de Consumo	1626	144	109
Copacol Cooperativa Agroindustrial	325	9	88
Copagaz	596	23	56
COPEL	1743	72	334
Copobras	700	68	53
Coppetec	720	49	63
Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro	415	23	63
Corsan	1297	55	53
Cosern	495	12	52
Cosin Consulting	179	27	131
Costa Cruzeiros	1847	26	94
Cotacao DTVM	1180	78	106
Coty	742	48	82
CPFL Energia	946	47	425
CPFL Renovaveis	1327	42	57
CPqD	1228	202	213
Credit Cash	1122	76	98

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Credit Suisse	1869	110	151
Creditas	18	3	403
Crefisa	1870	111	296
Cremer	903	70	113
Cristalia	711	46	150
Cruzeiro do Sul University	1212	101	72
CSU CardSystem	1166	80	358
Cteop	1195	60	105
CTIS	1521	246	488
Cultura Inglesa	678	56	318
Cultura Inglesa	1457	112	75
Cummins	222	1	238
CURY	1660	58	98
Cushman & Wakefield	1425	53	233
CVC Brasil Operadora e Agência de Viagens	1450	22	315
CWI Software	162	73	317
Cyrela Brazil Realty	668	27	308
Daf Caminhos	1418	23	54
Dafiti	357	14	458
Daitan Group	157	69	114
Dana	868	12	70
Dannemann Siemsen Bigler & Ipanema Moreira	1582	49	120
Danone	465	22	436
DASA	1270	81	741
DATAKOM	598	47	71
Datametrica	1362	204	77
Dataprev	826	139	129
DB Schenker	434	8	59
DB1 Global Software	39	18	105
DBC	72	35	59
DBM Contact Center	402	43	60
DBServer	121	55	153
Deal	280	94	58
Decathlon	1071	74	331
Decolar	588	9	151
Defensoria Pública da União	224	11	202
Defensoria Pública Estado São Paulo	612	31	194
Defensoria Pública Geral Est. Rio Janeiro	198	7	93
Dell Technologies	118	3	510
Deloitte	1577	165	1511
Demarest Advogados	981	70	91
DeMillus	1685	131	78
DENSO	1135	26	151
Descomplica	347	31	64
Dextra	12	9	130
DHL Supply Chain	463	9	816
Di Santinni	867	68	75
Dia Brasil	1795	184	123
Dia Group	1157	118	162
Diageo	124	1	125
Dicico	1249	114	80
Diebold Nixdorf	1484	228	195
Digisystem	1303	119	102
Digitro Tecnologia	1677	244	75
Dimep Sistemas	1858	209	51
Dinamo Engenharia	904	28	64
Dinastia Soluções Financeiras	125	18	125
Direcional Engenharia	1664	56	259
Distribuidora SantaCruz	1828	185	206
DISYS	1680	173	78
DM9	1863	56	74
DMCard	37	7	66
DOC88	7	5	83
DocPlanner	43	24	132
Domingues e Pinho Contadores	851	78	102
DOT Digital Group	1533	143	51
Dotz	1048	79	134
Dow	302	6	289
DP6	9	7	54
DPaschoal	172	9	134
Dr. Emerson Laboratório e Imagem	52	1	114
dr.consulta	1080	35	77
Drogaria Araujo	1633	163	224
Drogaria Onofre	862	63	156
Drogaria São Paulo	1738	176	818
Drogaria Venâncio	1724	174	101
Drogarias Big Ben	424	17	61
Drogarias DPSP	1088	96	189
Drogarias Farmais	850	57	62
Drogarias Pacheco	1460	120	372
DSM	305	14	75
DTI Digital Technologies	65	28	72
Dudalina	1089	91	53
Dufry do Brasil Duty Free Shop	1520	141	253
DuPont	135	3	264

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações	Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Duralex	1512	111	482	Ewave	1143	185	67
DXC Technology	373	102	231	Exact Sales	481	146	72
e Core	21	13	89	Exercito Brasileiro	892	79	1175
Elife Group	131	67	143	Experian	650	47	532
Easy Taxi	160	10	61	Expresso Sao Miguel	352	5	54
Easynvest	103	14	65	Extra Supermercados	1419	145	58
Eaton	436	6	275	Extrafarma	1159	105	163
EBANX	96	13	132	ExxonMobil	654	24	248
Ebserh	1427	104	151	EY	1000	91	451
Ecolab	791	69	139	EZTEC	1033	42	53
Econocom	1560	238	53	F.biz	104	4	80
Ecorodovias	1008	33	54	Faber Castell	1365	97	111
Edelman	983	72	67	Facchini	1132	29	63
Edenred	363	16	229	Faculdade Pitagoras	968	87	59
Editora Abril S/A	1001	30	475	Faculdade Unyleva	1267	102	58
Editora Globo	1028	35	154	Faculdades Metropolitanas Unidas	840	68	97
Editora Moderna	1229	38	71	Falcao Bauer	1403	140	103
Editora Positivo	1488	41	95	FALCONI	1579	164	353
EDP	292	5	288	FAPESP	615	47	154
Eduzz	8	6	79	Farm Brasil	1494	109	82
EF English Live	1823	122	62	Farmácias e Drogarias Nissei	1678	168	163
Egali Intercâmbio	1703	34	109	Farmácias Pague Menos	1319	113	393
Eldorado Brasil	408	40	56	Farmácias Sao Joao	1786	180	122
Eldorado Research Institute	515	126	193	Fasano Hotels and Restaurants	210	3	51
Electrolux	929	65	409	Fast Shop	1109	78	410
Elektro Eletricidade e serviços	188	2	147	Faurecia	1440	38	247
Eletronuclear	360	14	299	FCA Brasil	1630	112	70
Eletronuclear	254	4	78	FCA Fiat Chrysler Automobiles	1742	54	885
Eleva educação	168	3	117	Febracis	87	20	207
Eli Lilly and Company	175	5	177	Federação Industrias Estado da Bahia	510	30	69
Eliane Revestimentos Ceramicos	991	41	71	Federação Industrias Est. Santa Catarina	1646	113	76
Elo Contact Center	1567	242	111	Federação Ind. Rio Grande do Sul (FIERGS)	1534	91	53
Elo7	17	1	84	Federação Unimed Est. São Paulo (FESP)	407	27	149
Elog Logística	683	10	55	Universidade Federal de Pernambuco	757	67	86
EloGroup	173	30	101	Fedex Express	1196	34	334
Embasa	1733	71	88	Femme Laboratório da Mulher	550	26	66
Embraco North America	1023	76	284	Ferreira Costa & Cia.	694	40	51
Embracon	736	56	232	Ferreira e Chagas Advogados	1851	204	63
Embraer	1226	100	852	Ferrero	460	29	108
EMBRAPA	166	5	237	Ferrous Resources	600	15	60
Embratel	1568	234	434	Fertilizantes Heringer	1265	101	98
Emerson	639	32	105	Festo	649	48	58
Empiricus	88	12	124	FH Consulting	1490	230	65
Empresa Brasil de comunicação	1601	105	70	FIAP	568	44	67
Empresa Bras. Bebidas Alimentos (Ebba)	1839	143	60	FIESP	1814	142	58
Empresa Bras. Correios e Telégrafos (ECT)	1783	66	1406	FINEP	176	6	89
Empresa Metrop. Transp. Urbanos (EMTU)	502	35	50	FINNET	1222	219	61
Empresas Concremat	1276	48	282	Fiocruz	739	52	185
EMS Pharma	1759	122	401	FIS	1443	94	466
Endeavor Global	34	4	59	Fisk Brasil	755	65	209
Endicon Engenharia	1077	47	51	FIT Instituto de Tecnologia	779	152	58
Enel	667	20	444	FiTec	343	103	115
Energisa	1256	52	453	Flex	874	86	208
Eneva	1289	43	58	Flex Contact Center	1243	116	553
Engevix Engenharia	448	15	110	Flora	395	28	60
ENGIE	748	22	97	FMC Technologies	455	110	137
Engineering Ingengneria Informática	1501	222	73	Fnac	237	4	64
EPA Supermercados	1575	155	157	Focus Tributos	1864	212	57
Equinix	309	95	83	Folha de São Paulo	1539	46	119
Ericsson Worldwide	405	112	372	Ford Motor Company	841	11	615
Escale	32	8	186	Forever 21	1446	140	166
Escola Mobile	908	59	52	Fort Atacadista	1441	137	63
Escola Superior Prop. Marketing (ESPM)	970	82	109	Fosfortil	1134	21	143
Esmaltec	765	56	70	Foton Informática	626	141	52
Espaço Laser	1842	37	104	Foxbit	13	4	51
Esporte Clube Pinheiros	1631	33	57	Foxconn	1111	90	55
Esporte Interativo	1822	52	56	FPF Tech	208	85	62
ESPRO	547	37	123	FOM Farmoquímica	252	9	89
essence IT	858	156	66	Fresenius Kabi	819	43	83
Essilor	788	60	108	Frigelar	400	20	62
Estaleiro Atlântico Sul	1731	132	56	Frimesa	871	77	106
Estapar Estacionamentos	1793	36	163	FS	245	117	92
Estee Lauder Companies	1760	134	67	FSB Comunicações	1865	57	101
Estre Ambiental	820	32	69	FTD educação	199	12	85
Eternit	219	2	52	Fujioka	1800	183	59
ETNA	1690	169	138	Fujioka Eletro Imagem	1410	129	53
Eucatex	1621	127	65	Fujitsu	1456	214	67
Eucatur	1047	35	74	Funcao Informática	1592	245	86
Eudora	715	35	53	Fundação Casa	1857	144	70
Eurofarma	962	63	401	Fundação Casper Libero	914	77	61
Eurofins Scientific	1848	132	55	Fundação do ABC	1637	122	137
Europ Assistance	1465	91	214	Fundação Faculdade de Medicina (FFM)	1044	93	156
Even Construtora e Incorporadora	1400	52	190	Fundação Getulio Vargas	1404	110	374
everis	1030	94	503	Fundação Padre Anchieta (TV Cultura)	257	10	72
Evino	209	105	86	Fundação Procon	355	21	59

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Fundep	830	44	51
Furnas	786	30	188
Furukawa Industrial	285	13	58
G&P Projetos e Sistemas	1748	252	141
Gafisa	1097	39	236
Garoto	1698	132	87
Gazeta do Povo	783	16	61
GBarbosa	943	54	61
GE	385	25	731
GE Healthcare	714	40	99
Geap saúde	1599	120	69
Gemalto	294	100	74
General Mills	516	41	240
General Motors (GM)	1467	40	748
Generali Group	1531	93	54
Geofusion	30	16	58
Gep Industria Comercio	527	33	61
Gerdau	623	52	966
Gestamp	912	18	98
GetNet	1015	77	270
GetNinjas	66	4	52
GfK	659	164	63
GFT Technologies	376	106	237
Gi Group	1565	162	80
Giassi Supermercados	552	34	123
Giraffas	1324	128	80
Givaudan	109	2	66
GKN	1292	34	99
GlaxoSmithKline	215	8	383
GlobalWeb	1392	209	160
Globo TV	1832	54	51
Globosat	203	7	369
Gocil Seguranca e serviços	1458	158	177
Gol Linhas Aéreas Inteligentes	821	28	838
Golden Tulip Hotel, Suites & Resorts	1343	19	55
Goodyear	439	5	167
Google	335	107	141
Governanca Brasil (GOVBR)	243	9	55
Government of the Federal District	1430	114	55
Governo do Estado da Paraíba	1746	134	55
Governo do Estado de Minas Gerais	1453	99	93
Governo do Estado de São Paulo	1721	131	395
Governo do Estado do Parana	1432	93	55
Governo do Estado do Rio de Janeiro	1524	119	87
Governo Do Estado Rio Grande Do Sul	1248	81	70
GPA	1388	139	1538
Granado	1653	127	70
Grant Thornton	1179	109	279
GreenLine	1806	126	106
Grendene	1570	116	215
Group CEEE	1203	40	69
Group Software	36	25	103
Groupe PSA	1218	30	280
Groupe SEB	1540	108	51
Groupon	546	21	154
GRSA	1612	166	300
GRU Airport Aeroporto Int. São Paulo	1445	56	154
Grupo 3Corações	475	26	128
Grupo A	1588	43	54
Grupo Aguas do brasil	1469	58	80
Grupo Apisul	1649	70	87
Grupo Arcor	921	59	140
Grupo ASSA	468	118	52
Grupo Barigui	744	28	67
Grupo Bimbo	1674	162	325
Grupo Boticario	770	63	1134
Grupo Brasanitas	1223	114	159
Grupo Cacao	998	20	242
Grupo Cataratas	22	2	54
Grupo CCR	1399	53	280
Grupo Cimed	1495	103	106
Grupo Comunique-se	74	15	74
Grupo Dass	1728	125	51
Grupo D'Avo	308	16	51
Grupo Delga	915	66	60
Grupo Dimed	1773	127	90
Grupo Edson Queiroz	1609	124	62
Grupo Educacional ETAPA	1803	121	92
Grupo Empreza	1645	175	101
Grupo Estado	1021	32	156
Grupo FCâmara	58	13	236
Grupo Fleury	497	32	731
Grupo Flytour	1395	21	178
Grupo Garantia Real (GR)	1682	172	72
Grupo Globo	1090	36	773

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Grupo GPS	1695	178	260
Grupo Graber	1702	177	100
Grupo Havan	1070	84	273
Grupo Herval	1462	54	87
Grupo Hospitalar Conceição	1741	119	78
Grupo Ideal Trends	411	114	110
Grupo Interplayers	1149	103	53
Grupo Julio Simoes logistica (JSL)	1356	47	367
Grupo Konecta	1613	167	165
Grupo Libra	613	15	148
Grupo Livrarias Curitiba	492	15	63
Grupo LTM	947	80	75
Grupo Magna Cosma Internacional	531	7	52
Grupo Maquina de Vendas (Ricardo Eletro)	1278	132	367
Grupo Marista	146	5	218
Grupo Mateus	1712	171	97
Grupo MRV	1155	40	817
Grupo New Space	1768	258	106
Grupo NotreDame Intermedica	1549	105	263
Grupo Orbital	1463	136	58
Grupo Petropolis	719	54	732
Grupo Plaenge	239	4	78
Grupo Promon	75	14	79
Grupo RAI	1813	53	76
Grupo RBS	1035	33	337
Grupo S2 Holding	211	7	124
Grupo Sabemi	253	25	71
Grupo Saga	1002	94	72
Grupo Sao Francisco	842	52	134
Grupo Saraiva	857	60	328
Grupo SBF	1230	100	468
Grupo Ser Educacional	1313	104	97
Grupo Serveng	1651	59	67
Grupo Services	1585	163	89
Grupo Servnac	275	36	53
Grupo SLC	428	7	66
Grupo Soma	1483	146	87
Grupo Souza Lima	1732	189	61
Grupo Technos	684	24	84
Grupo Tejofran	1295	125	57
Grupo ThyssenKrupp	1635	128	85
Grupo TPC	774	14	138
Grupo Travelex Confidence	1171	81	97
Grupo Trigo (Spoleto, Koni, LeBonton)	207	6	117
Grupo TVI	701	24	72
Grupo UNINTER	394	35	141
Grupo Verzani & Sandrini	1275	132	242
Grupo Zaffari	1308	112	335
Grupo ZAP	28	6	113
GSW Software	980	196	52
GT Foods Group	1584	115	52
Guararapes Confeccoos	620	44	68
Guiabolso	16	10	101
Gympass	517	15	164
H. Stern	488	38	112
Habib's Delivery	1186	102	324
Haganá Seguranca	1749	182	67
Halliburton	1236	56	157
Hamburg Sud	1258	39	124
Hapvida saúde	1112	72	212
Havas Worldwide	978	34	84
HBSIS	986	197	124
HCL Technologies	1753	262	144
Hcor	1328	89	53
HDI Seguros	493	43	103
Heineken	762	60	739
Henkel	534	34	195
Herbalife	248	15	368
Hering	766	51	464
Hermes Pardini	754	39	136
Hewlett Packard Enterprise HPE	327	14	226
Hilti Group	189	1	50
Hinode	316	17	105
HITSS	1666	247	269
HNSG Hospital Nossa Senhora das Graças	712	44	76
Hon Hai	1408	213	172
Honda	1091	17	455
Honeywell	1337	95	110
HOPE serviços	1096	102	80
Hortifruti	1042	97	100
Hospital 9 De Julho	718	56	81
Hospital Alemao Oswaldo Cruz	1497	104	128
Hospital Anchieta	1346	95	55
Hospital Beneficência Portuguesa	1405	96	95
Hospital Cruz Azul	1102	69	81

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Hospital das Clínicas	1808	131	103
Hospital das Clínicas da FMUSP	1625	116	85
Hospital De Base Funfarme	1480	110	57
Hospital de Câncer de Barretos	1797	130	62
Hospital de Clínicas de Porto Alegre	1092	61	61
Hospital do Coração HCor	228	16	73
Hospital Serv. Público Estadual IAMSPE	1523	109	55
Hospital e Maternidade Santa Joana	653	54	53
Hospital Evangélico de Londrina	1574	100	60
Hospital IGESP	1548	112	84
Hospital Israelita Albert Einstein	545	36	716
Hospital Leforte	289	21	53
Hospital Mãe de Deus	435	28	67
Hospital Moinhos de Vento	1359	92	153
Hospital Nipo Brasileiro	1052	64	66
Hospital Pequeno Príncipe	426	23	111
Hospital Salvalus	1668	117	111
Hospital Samaritano	753	48	179
Hospital Santa Casa de Misericórdia	450	33	50
Hospital Santa Catarina	648	38	88
Hospital Santa Cruz	1271	76	52
Hospital Santa Isabel	1123	67	72
Hospital Santa Luzia	1699	118	52
Hospital Santa Marcelina	1277	90	258
Hospital Santa Marta	1517	107	54
Hospital Santa Paula	419	30	63
Hospital Sao Lucas	817	59	71
Hospital São Paulo	1694	113	73
Hospital Sao Rafael	348	17	57
Hospital Sepaco	906	68	97
Hospital Sirio Libanes	1138	79	206
Hospital SPDM	1550	101	58
HostGator.com	62	34	61
Hotmart	45	29	93
HP Inc.	410	24	529
HS Prevent	1868	213	69
HSBC Global Technology (HSBC GLT)	132	61	101
HSBC Holdings	1031	65	603
Huawei Technologies	1791	260	305
Hurb	332	4	158
Hyatt	119	1	64
Hydro	500	36	59
Hypera Pharma	1386	93	461
Hyundai Motor	1639	50	176
ibi Promotora	1840	189	70
ibis	538	8	117
IBM	627	131	2244
Icatu Seguros	218	14	200
Icomon Tecnologia	1774	256	172
ID Logistics	971	23	122
IESDE (Intel. Educ. Sistemas Ensino)	1866	124	65
iFood	192	13	466
IFSP	662	61	85
Iguatemi Empresa de Shopping Centers	359	11	137
IHARA	1627	33	61
ilegra	142	77	79
Imaginarium (Lojas)	1505	161	82
IMC Saste	1281	124	54
IMCMV Holdings	1804	186	105
Imovelweb	80	6	65
In Loco	717	18	58
In Press Porter Novelli	728	23	55
Inatel Competence Center	430	46	96
InBrands	1286	108	128
Indigo	1820	67	88
Indra	1219	195	906
Indústrias Nucleares do Brasil	1192	35	53
InFlux English School	206	7	103
Infoglobo	1253	37	158
Infojobs Brasil	484	144	55
InfoPrice	20	12	52
Infosys	1120	190	131
Infracommerce	795	19	131
Infraero	1798	140	178
Ingram Micro	557	138	57
Ingredient	565	40	88
Inmetrics	533	128	342
Inspier	1376	109	75
InstaCarro	895	22	72
Instituto Aquila	1836	203	115
Instituto das Cidades Inteligentes	1650	130	63
Instituto Atenção Básica Avançada Saúde	1280	88	88
Instituto de Cardiologia do Distrito Federal	1214	75	56
Instituto Câncer Estado de São Paulo	1580	108	157
Inst. Coração (Incor) Hosp Clínicas FMUSP	1834	128	58

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Instituto Embelleze	487	40	85
Instituto Infnet	105	1	55
Instituto Mix de Profissoes	331	18	54
Instituto Nacional da Seguridade Social	656	42	263
Instituto Nordeste Cidadania	1041	71	157
Intelbras	730	159	225
IntelServ	1779	192	51
InterCement	464	10	100
InterCity Hotels	1409	18	61
Interfile	1558	160	158
Intermedica	1260	84	100
International Flavors & Fragrances	368	18	57
International Paper	387	35	280
International School Brasil	231	26	50
Intervalor	887	174	168
Inwillia	78	39	60
Involves	1	1	52
Iochepe Maxion	1305	105	63
iPlace	1083	99	101
Ipsos	589	51	130
IPT Instituto de Pesquisas Tecnológicas	288	14	99
IQVIA	378	18	78
Irmandade Santa Casa Miser. São Paulo	1117	57	97
Iron Mountain Inc	959	180	122
Isobar	1360	39	97
ISS	922	84	94
IT2B	926	167	118
Itaipu	268	9	59
Itamaraty	829	79	59
Itambe	1489	112	98
Itau Unibanco (Itau BBA e Rede)	1447	86	7470
Itautec	1417	217	111
Iteris Consultoria e Software	31	7	107
Iveco UK	1835	58	57
Ivia (Wipro)	143	52	76
J. Macedo	764	45	162
J. Walter Thompson Worldwide	964	25	64
J.P. Morgan	952	53	134
Jabil	337	20	103
Jacto Agricola	396	10	61
Jamef Transportes	1452	36	75
Janssen	321	13	70
Japan Tobacco International	375	19	118
JBS	863	19	184
JBS USA Holdings, Inc.	948	17	1081
Jequiti Cosméticos	353	28	152
JLL	344	7	134
JLT Group	35	9	55
John Deere	333	19	246
Johnson & Johnson	220	12	752
Johnson Controls	592	54	263
Joyson Safety Systems	1104	19	76
Jussi	270	8	122
Justiça Federal da 2ª Região (TRF/2)	127	1	52
Kalunga	925	77	171
Kantar Media	907	27	144
Kantar Worldpanel	70	1	50
Karsten	825	64	81
Kelly Services	564	55	80
Kerry	687	47	82
Keyrus Group	909	160	119
Khelf	1623	120	52
Kimberly Clark	278	9	341
Kinghost	59	32	101
Kinross Gold	365	10	57
Klabin	699	60	372
Kley Hertz	1334	91	55
KNN Idiomas	872	83	116
Koin	5	2	51
Komatsu	1506	110	72
Kopenhagen Chocolates	1833	191	50
Korn Ferry	549	54	63
KPMG	1312	128	1190
Kraft Heinz Company	1354	88	183
Kroton Educacional	1593	113	575
Kuhne + Nagel	832	17	112
Kumon Group	686	64	143
Laboratório Sabin	371	20	171
Lactalis	722	62	103
Lactec	181	10	77
LafargeHolcim	767	26	219
Lanlink Informática	116	49	63
LANXESS	122	1	62
Latam Airlines Group	1368	50	1025
Laureate Education	778	63	120

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Le Biscuit	1691	152	82
Le Lis Blanc Deux	1199	116	71
Le Postiche	698	36	66
Leader	977	69	241
Leao Alimentos e Bebidas	1139	84	127
Leao Corporation	1160	22	107
Legiao da Boa Vontade (LBV)	1262	107	115
Legrand	1448	118	73
Lenovo	542	35	138
Leo Madéiras	738	49	51
Leroy Merlin	386	11	761
LG Electronics	1244	96	371
LG Lugar de Gente	440	44	52
Libbs farmacêutica	1054	62	238
Liberty Mutual Insurance	197	20	104
Lider Aviacao	1401	44	111
Liderança Cobranças Inteligentes	1385	92	50
Liderança serviços	1725	184	109
Liebherr	1684	48	50
Light	1272	61	244
Linx	1073	192	608
Liq	1569	159	2142
Liquigas Distribuidora	1056	31	115
Livraria Cultura	1215	106	207
Livraria Leitura	804	45	67
Localcred	1012	83	61
Localiza	1296	36	585
Locar	1719	187	78
Locaweb	91	48	279
L'Occitane	1225	83	99
Log In logistica Intermodal	1492	60	60
Loggi	77	1	217
Logicalis	661	148	216
Loja Youcom	242	8	53
Lojas Americanas	1720	172	1603
Lojas Avenida	499	25	73
Lojas Bemol	329	10	53
Lojas CEM	891	48	289
Lojas Colombo	1478	119	139
Lojas Lebes	1557	148	86
Lojas Quero Quero	637	19	179
Lojas Rede	1717	167	61
Lojas Renner	827	47	120
Lojas Riachuelo	1335	124	1775
Lopes Consultoria	1714	60	51
Lopes Consultoria de Imoveis	1373	50	159
L'Oréal	561	32	594
Lorenzetti	1366	103	111
Losango	936	70	75
Louis Dreyfus Company	1119	20	259
Loungerie	1807	182	58
Luandre Consultoria	284	41	50
Luft Logistics	865	24	106
Luigi Bertolli	1528	165	78
Luiza Labs	69	37	55
Lupo	1648	126	93
M. Dias Branco	799	70	306
M. Officer	1624	157	77
M4U	99	45	93
Machado Meyer	1234	110	101
Mackenzie University	1053	94	183
Madeira/Madeira	238	9	126
Maersk Group	785	12	54
Magazine Luiza	240	5	1033
Magna Sistemas	1782	257	133
Magneti Marelli	1606	42	268
MAHLE International	1266	25	231
Makro Atacadista	731	46	423
Malwee	496	37	146
MAN Latin America	1076	28	91
Management Solutions	1726	181	75
Mandae	393	3	53
Mandic	446	14	51
ManpowerGroup	1144	100	158
Manserv	1263	122	386
Mapfre	1110	73	102
Maple Bear Global Schools	1011	88	198
Marcelo Tostes Advogados	1516	161	64
Marcopolo	1554	45	136
Marfrig	1527	31	251
Maria Filo	585	62	75
Marisa	1093	82	697
Marisol SA	975	61	60
Marjan Farma	1856	133	100
Marketdata	76	17	147

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Mars	123	2	252
Martin Brower	931	29	72
Martins Comércio e Distribuição	409	4	194
Mary Kay	229	9	720
MASISA	750	24	57
Mastercard	425	38	63
Mastermaq Software	1304	211	118
Matera Systems	184	76	132
Mattos F., Veiga, Marrey, Quiroga Adv.	1853	208	157
Maxion Wheels	1576	41	81
MaxMilhas	227	11	118
Mazars	1156	104	210
MCassab	427	24	72
McDonald's	1402	135	1667
McKinsey & Company	828	75	81
Medabil	1615	57	56
MedGrupo	1849	123	75
Mediterranean Shipping Company	1801	63	93
Medley	782	42	112
Medtronic	1710	115	54
MEGA	230	12	75
Melissa Shoes	1115	89	83
Meliuz	46	27	59
Mendes Junior	354	13	56
Mercado Eletrônico	256	91	57
Mercado Livre	167	79	685
MercadoCar	1176	95	80
Mercantil do Brasil	1375	89	290
Mercatto Gestão de Recursos	513	42	57
Mercedes Benz International	1344	33	506
Mercer	815	66	71
Merck	249	15	256
Mercos	6	4	95
Mercure Hotels	816	13	77
Messer Gases Brasil	318	7	137
Meta IT	1185	184	140
Metalfrio	1068	82	76
MetLife	42	6	162
Metodo Engenharia	437	9	64
Metro Rio	1254	45	129
Metso	690	57	105
Mexichem	570	41	134
MG Contecnica	644	57	52
Michelin	518	9	399
Microcamp Tecnologia	1476	229	133
Microcity	399	27	51
Microlins	833	81	228
Microsoft	246	88	237
Minas Gerais Adm. Serviços (MGS)	1764	194	149
Minds English School	1647	117	103
mineração Rio do Norte	213	3	67
Minerva Foods	1189	26	168
Ministério Agric., Pecuária Abast. (MAPA)	282	12	56
Ministério da Saúde	1194	85	122
Ministério Público da União	1107	87	64
Ministério Público do Estado de Goiás	164	3	88
Ministério Público Estado de Minas Gerais	241	15	59
Ministério Público Est. São Paulo (MPSP)	301	19	95
Ministério Público do Estado do Paraná	304	18	53
Ministério Público Federal	235	8	246
Mint of Brazil	578	33	64
Minuto Seguros	1079	69	64
Mirante Tecnologia	106	51	71
Mirum	84	3	72
MJV Tecnologia e Inovação	379	42	232
ML Gomes Advogados Associados	1757	185	66
MMC Automotores	1213	31	83
Mobly	217	7	91
MODEC	1049	38	71
Modulo Security	790	155	55
Mondeléz International	406	25	729
Mongeral Aegon	474	41	211
Montreal Informática	1486	216	189
Moove Lubrificantes	1461	64	63
Morgan Stanley	364	32	51
Mosaic Fertilizantes do Brasil	1153	23	96
Motiva Contact Center	1846	205	83
Motorola Solutions	836	140	192
Moura	306	2	222
Moveis Gazin	702	65	67
Movida Aluguel de Carros	1844	68	150
Movilo	467	124	100
MRS logistica	809	19	413
MSC Cruzeiros	1747	25	87
Mstech	1771	261	96

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações	Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
MSX International	898	82	131	Panasonic	854	69	92
Multicoisas	737	43	68	Panco	1158	86	145
Multilab	1396	74	55	Pandora Jewelry	1084	70	113
Multilaser	1029	76	118	Pandurata Alimentos (Bauducco)	1358	100	145
Multiplus	92	7	93	Panpharma	1207	78	98
Mundiale serviços	1776	186	50	Panvel Farmácias	1377	91	157
Mundivox	1860	210	120	Paqueta	813	59	101
Mundo Verde	1062	90	53	Parana Banco	1658	97	72
Mutant	963	189	232	Parker Hannifin	713	55	116
MV Sistemas	810	169	155	Parla Contact Center	482	49	101
MWM International	1141	21	94	Paschoalotto	1614	102	218
MXM Sistemas	583	136	54	Passarela Calçados	1284	111	57
Nacional Gas	837	41	85	PayPal	225	24	52
Nadir Figueiredo	961	78	92	PC Service	1036	181	70
Nagem	933	55	76	PDG	1444	49	154
Nasajon Sistemas	362	109	67	Pearson	1619	116	241
National Oilwell Varco	1058	36	129	Peixe Urbano	100	54	144
Natura Cosméticos	156	4	673	Pelissari Gestão e Tecnologia	610	147	70
NDDigital	1306	206	51	Penske Truck Leasing	1351	51	58
NEC (Japan)	595	119	102	PepsiCo	749	46	710
Nelson Wilians & Advogados Associados	1787	193	229	Pernambucanas	855	64	465
Neobpo	1367	133	279	Pernod Ricard	317	11	144
Neodent	1862	134	77	Personal Service	1231	126	119
Neoenergia	609	19	127	Porto	1522	108	64
NeoGrid	279	89	208	Petrobras	1019	46	400
Neon Pagamentos	163	21	92	Petrobras Distribuidora	769	18	206
Neoway	53	31	161	Petrobras Energia Argentina	1005	44	1266
Nestle	693	55	1315	Petz	1184	93	135
Net serviços de comunicação	1387	221	614	Pfizer	566	41	165
Netshoes	382	26	491	Philip Morris International	1209	85	427
Newell Brands	323	11	60	Philips	599	43	335
Nexa Resources	706	26	245	Pif Paf Alimentos (Rio Branco)	864	71	113
Nexans Hellas	869	71	55	Pinheiro Neto Advogados	775	67	90
Nextel Brasil	679	151	751	Piracanjuba	165	8	55
Nibo Softwares	40	26	50	Piraque	1283	92	107
Nielsen	186	32	363	Pirelli	886	13	278
NIKE	808	53	199	Pitang Agile IT	177	81	66
Nimbi	584	59	54	Pixeon	1532	97	68
Niplan	634	25	92	Pizza Hut	1038	82	172
Nissan	1108	16	170	Plansul	1200	113	176
Nivea	314	16	93	Pluris Midia	797	29	67
Nokia	969	177	109	PMESP	1204	98	235
Nova Rio	881	92	94	Poder Judiciário Estado Do Rio De Janeiro	571	36	199
Novartis	152	6	289	Polícia Civil do Estado de São Paulo	1802	141	52
Novelis	324	12	101	Polícia Federal	866	65	92
Novo Mundo Moveis e Eletros	789	56	64	Polícia Militar do Estado da Bahia	576	48	59
Novo Nordisk	264	14	91	Polícia Militar do Estado de Minas Gerais	1616	117	106
NTT Data Brasil	57	33	52	Polícia Militar Estado Rio Janeiro (PMERJ)	1525	112	97
Nubank	25	5	474	Polícia Rodoviária Federal	972	68	53
Nube - Núcleo Brasileiro de Estágios	85	21	179	Poliedro	781	75	58
O Boticario	796	61	270	Polishop	1470	142	312
Objective Solutions	79	43	94	Polo Wear	1379	133	96
Ocyan	793	33	104	Pontifícia Univ. Católica de Minas Gerais	632	53	94
Odebrecht	562	19	811	Pontifícia Univ. Católica Campinas	1145	98	101
Odebrecht Ambiental	372	7	78	Pontifícia Univ. Católica de São Paulo	458	41	55
Odontoclinic	666	47	52	Pontifícia Univ. Católica Rio Grande do Sul	1066	96	139
Odontoprev	1014	71	113	Pop Trade Marketing	603	26	101
Ogilvy	1563	48	171	Depto Trâns. Est. Rio Janeiro DETRAN- RJ	1421	95	59
Oi	1004	191	1032	Porto Seguro Seguros	271	26	1214
OKI	1810	263	164	Portobello	1485	114	146
Olist	14	2	97	Positivo Informática	1556	114	335
OLX Brasil	214	99	152	Positron	1620	47	58
Omio	108	64	74	Poupatempo	1477	115	97
Omni Taxi Aereo	1051	32	50	PPG	1321	92	93
Oracle	1628	240	380	Prati Donaduzzi	1340	94	289
Orange	441	121	81	PRAVALER Crédito Universitário	130	15	117
Orbitall	911	173	82	Praxair	618	45	67
Orizon	251	11	90	Praxio	1442	227	59
Orsegups	1415	151	104	Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro	1165	80	263
Ortobom	1564	123	184	Prefeitura de Joinville	1722	127	58
OSF Global Services	101	47	56	Prefeitura de Mogi das Cruzes	1434	102	51
Osklen	651	37	79	Prefeitura de São Paulo	1181	84	538
Oticas Carol	1095	73	93	Prefeitura de Vitoria	1602	124	56
Oticas Diniz	356	15	93	Prefeitura Municipal de Barueri	1065	73	88
Otis Elevadores	939	96	146	Prefeitura Municipal de Belo Horizonte	642	38	161
Ouro Verde Locacao	1555	57	86	Prefeitura Municipal de Campinas	673	39	163
Ourofino saúde Animal	524	15	87	Prefeitura Municipal de Curitiba	957	54	103
Outback Steakhouse	1241	92	652	Prefeitura Municipal de Fortaleza	1347	100	72
Owens Illinois	1641	124	143	Prefeitura Municipal de Guarulhos	1508	110	103
Oxiteno	856	61	183	Prefeitura Municipal de Jundiaí	540	27	58
Padtec	563	125	84	Prefeitura Municipal de Osasco	1259	94	90
Pagar.me	47	10	63	Prefeitura Municipal de Porto Alegre	1481	106	122
PageGroup	277	37	177	Prefeitura Municipal de Praia Grande	1754	129	79
PagSeguro	180	23	109	Prefeitura Municipal de Salvador	1718	136	63
Panalpina	1689	62	64	Prefeitura Municipal de Santo André	1790	138	64

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Prefeitura Municipal de Santos	1518	118	74
Prefeitura Municipal São Bernardo Campo	1381	92	68
Prefeitura Municipal de Sorocaba	1426	108	79
Prefeitura Municipal de Taboão da Serra	1780	135	54
Prefeitura Municipal de Uberlândia	1688	126	54
Prefeitura São José dos Campos	988	67	95
Prepara Cursos Profissionalizantes	1562	115	118
Prevent Senior	768	58	275
Prezunic	1046	98	115
Printi	83	16	120
Privalia	178	3	111
Pro saúde	798	56	69
Processor Group	1826	265	57
Procter & Gamble	861	67	629
Procuradoria Geral Fazenda Nac. (PGFN)	293	22	111
Procuradoria Geral do Estado do Espírito Santo	273	10	103
PRODAM	838	46	65
Prodemge	1701	133	54
Prodesp	1640	116	66
Produquímica	1587	119	51
Profarma Distribuidora	1816	187	196
Progen	630	64	104
Promob Software Solutions	1436	225	56
ProPay BR	1735	179	61
Prosegur	1257	123	424
Proxix Tecnologia	1854	267	125
Prudential	741	59	253
Prysman Group	1318	102	77
PSM Company	115	53	52
Pubicis Worldwide	1597	44	93
PUC Rio	351	34	103
PUCPR	330	15	80
Puket	721	44	50
PwC	1352	131	1196
Qualicorp Administradora de Benefícios	1416	99	235
Quality	1339	88	141
Queiroz Galvao	665	22	169
Quem Disse Borenice?	266	12	71
Quero educação	155	70	121
QuintoAndar	71	5	341
R.R. Donnelley	554	17	55
Raccoon Marketing Digital	51	2	81
Radio and Television Record	1661	50	293
Radix Engenharia e Software	291	98	142
Raia Drogasil	1536	131	1807
Raizen	1240	27	1103
Ramos e Silva	1314	121	66
Ramos e Silva Correspondente Bancario	1039	68	59
Randon	504	10	104
Randstad	913	79	178
Rappi	1769	35	175
RB	1013	74	284
RDI Software	1245	208	53
Recolta Federal	814	29	137
Red Balloon	153	2	90
Red Bull	182	5	136
Rede Conecta	1302	200	51
Rede D'Or Sao Luiz	1551	106	739
Rede Globo	1285	40	194
Rede La Salle	641	46	51
Rede Mater Dei de saúde	1412	85	71
RedeTV!	1353	42	64
Reed Exhibitions	1659	168	58
Regus	1607	170	68
Renault	1211	24	435
Renner	792	50	1283
Rentcars.com	60	3	86
Reply	236	33	75
Reserva	112	2	196
Resource IT Solutions	875	76	410
Restaurante Madero	1736	177	122
Restoque	1785	170	162
Resultados Digitais	174	80	211
Roweb	1818	55	69
Rexam	897	67	51
RGIS	1535	157	51
RHI Magnesita	587	42	171
Ri Happy	442	24	111
Rio 2016	677	24	150
RM Telecom	1763	251	131
RNI	1024	33	61
Robert Bosch	374	31	800
Robert Half	1069	93	78
Roche	223	10	300
Rock Content	107	19	183

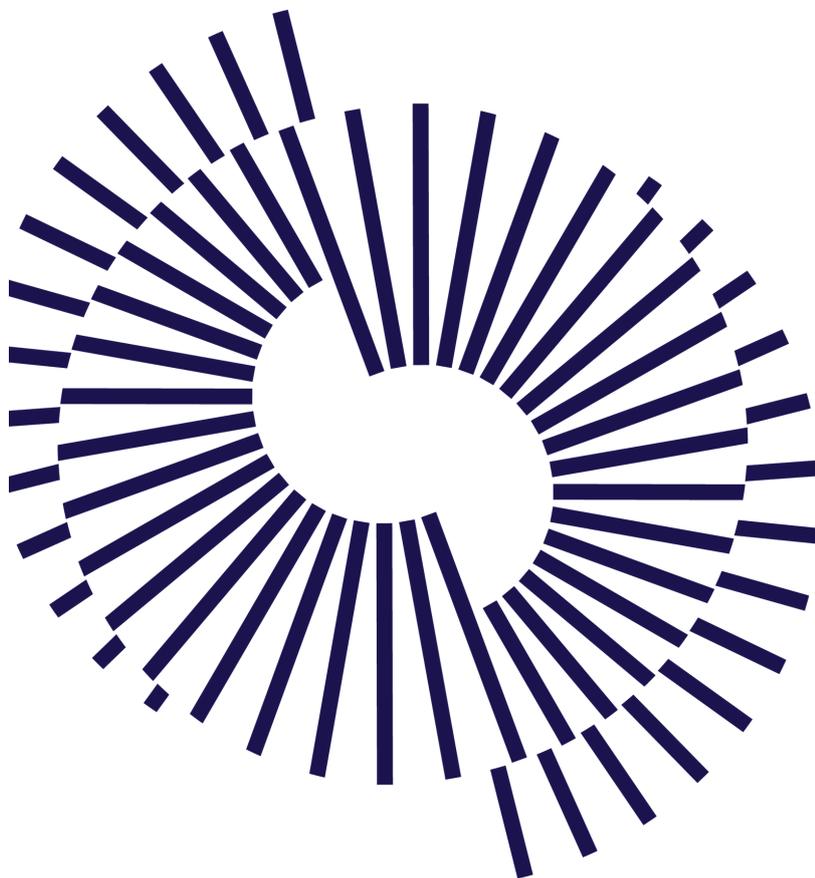
Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Rockwell Automation	392	38	65
Rodobens	759	50	175
Rodonaves Transp. Encomendas RTE	512	11	157
Rommanel	670	58	62
Rossi Residencial	537	21	125
RSI Informática	1591	231	210
RSM Brasil	773	69	63
Rumo	1730	61	358
S2 IT	478	149	54
Sa Cavalcante	944	30	64
SABESP	646	25	505
Sadia	635	16	53
Safra Bank	1672	105	628
Sage	965	176	172
Saint Gobain	716	58	464
Saint Gobain Weber	1349	103	69
Saipem	530	13	56
Salomao Zoppi Diagnosticos	466	29	50
Samarco	591	17	196
SambaTech	139	72	51
Samsung Electronics	1530	119	580
Sandoz International	370	37	68
Sandvik	453	33	61
Saneago	1172	51	56
Sanepar	1740	69	130
Sankhya Gestão de Negócios	170	26	103
Sankyu	1715	64	50
Sanofi	993	75	526
Santa Casa Misericórdia de Porto Alegre	1711	123	117
Santa Clara	401	32	61
Santa Helena	328	18	55
Santander	1644	101	2977
Santher	528	38	98
Santista	705	65	52
Santos Brasil	1729	65	87
São Marcos Laboratório	1817	129	54
Sao Martinho	514	13	62
São Paulo Alpargatas	1274	104	290
São Paulo Metro	1355	40	221
SAP	154	66	399
Saphyr Shopping Centers	955	31	86
Sapient AG2	1665	51	80
Sapore	1323	137	199
SAS Plataforma de educação	558	49	83
Sascar Tecnologia Automotiva	1502	241	104
Savegnago Supermercados	506	22	71
SBK Business Process Outsourcing	1519	233	52
SBM Offshore	1034	84	67
SC Johnson	190	6	59
Scania	567	8	291
Schaeffler Group	1382	104	218
Schindler	1482	117	323
Schlumberger	889	34	223
Schneider Electric	159	5	420
Sciensa	33	19	62
Scopus Soluções	1683	123	163
Sealed Air Corporation	823	63	55
Seara Alimentos	1326	29	286
SEBRAE	652	60	710
Seconci Hospital Estadual da Vila Alpina	1238	80	95
Secretaria Educação Estado Minas Gerais	1239	96	58
Secretaria Educação Estado de São Paulo	1657	125	466
Secretaria Educação Estado Rio Janeiro	1345	97	90
Secretaria Fazenda Plan. Est. São Paulo	802	63	77
Secretaria de Estado da educação	1246	78	56
Secretaria de Estado de educação do Distrito Federal	1208	72	80
Segula Technologies Group	688	40	89
Seguradora Líder DPVAT	725	57	64
Sem Parar	801	26	119
Semantix	183	78	60
SEMP TCL	674	51	76
Senado Federal	663	43	94
SENAI	958	79	280
Senior Sistemas	631	145	286
Senior Solution	629	143	180
Sensedia	102	60	55
Sephora	1778	130	120
Sequoia logistica	1170	46	56
Serasa Consumidor	582	31	63
Sercom Contact Center	1464	142	203
Serode	1420	147	296
Serpro	1198	186	164
Servico Nac. Aprend. Comercial (SENAC)	669	45	850
Servico Social da Industria (SESI)	811	59	213
SERVIMED Comercial	622	34	53

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações	Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
SESC	696	58	617	Synchro Sistemas de Informação	149	75	97
SESI SP	689	50	104	Syngenta	413	6	337
Sest Senat	1707	128	109	SysMap Solutions	657	150	105
SGS	1255	120	228	T Systems	633	130	378
Shell	462	18	223	Taco (Brazil)	1583	149	101
Sherwin Williams	1541	109	127	Take Blip	38	20	80
Shoulder	1824	190	109	Takeda Pharmaceuticals	86	3	362
Sicoob Central	740	54	55	Tambasa Atacadistas	619	42	51
Sicpa Brasil	1838	266	100	Tata Consultancy Services	752	68	291
Sicredi	526	35	752	Tauil & Chequer Advogados	1861	211	54
SIDI	1784	254	68	Taurus	1197	83	99
Siemens	483	34	666	TecBan	519	127	122
Siemens Healthineers	1252	87	86	Tech Mahindra	953	161	163
Simpres	1098	105	263	Techint	429	12	75
Sinaja	244	83	97	Technip USA	470	14	176
Siqueira Castro Advogados	860	81	197	TechnipFMC	727	62	194
Siscom	1224	210	67	Tecnisa	559	18	112
Sistema Brasileiro de Televisao	232	9	191	Tecsis	1414	220	239
Sistema Cooperativas Crédito do Brasil	658	55	497	Tecumseh Products	1082	88	56
Sistema Federação Indústrias Est. Paraná	1210	82	61	Tegma	844	16	79
Sistema Fiemg	1610	111	115	Teknisa	787	172	107
Sistema FIRJAN	1709	132	193	Teksid	1673	126	53
Sitel	491	48	447	Tel telecomunicações	1775	255	107
Skill	485	38	73	Tel Telematica	1762	259	237
SKV	966	179	411	Telefonica	1136	198	170
Smart Fit	758	24	149	Telemont	1705	250	350
Socicam	1428	54	53	Teleperformance	746	63	1506
Sodexo	507	18	590	TeleTech (Cairo)	707	62	160
Sodimac	1546	127	50	Telhanorte	432	18	139
Softbox	581	129	64	Tempo Assist	390	116	133
Soften Sistemas	10	8	127	Tenaris	389	30	96
SoftExpert	338	104	65	Tenbu	23	15	52
Softmarketing	1529	154	88	Tenda	990	36	180
Softplan	511	133	495	Tenda Atacado	523	23	87
Softtek	258	86	125	Tereos	1455	32	79
Solar BR Coca Cola	1086	87	297	Terminal de Containeres de Paranagua	1439	49	51
Soluti Certificação Digital	93	42	59	Ternium	1137	53	58
Solutis Tecnologias	431	111	75	Terra Networks	290	101	64
Solvay	350	26	289	Tetra Pak	532	44	183
Somos educação	449	25	217	Teuto	1140	82	138
Sonda	1498	156	667	The Coca Cola Company	735	57	359
Sonda Delivery	1016	80	233	Thermo Fisher Scientific	553	31	55
Sony	1130	86	116	Thomson Reuters	920	31	379
Sorocaba Refrescos	267	10	74	ThoughtWorks	3	2	186
Sorridents Clínicas Odontológicas	976	51	59	thyssenkrupp	1311	98	471
Sotreq	456	13	224	Tibério	1845	63	110
Souza Cruz	577	39	773	Tigre	924	79	178
Spani Atacadista	1586	151	54	TIM BRASIL	1125	194	1393
Spassu tecnologia	1509	223	65	TIMAC Agro International	682	14	134
SPC Brasil	896	62	75	Tivit	1206	201	1436
SPDM	1173	77	509	TJDFT	556	28	96
Spread	979	87	247	TMF Group	1796	195	119
Squadra	852	165	114	TMKT	1821	201	202
St. Marche	945	83	86	TNG	1777	166	116
Stanley Black & Decker	1871	134	71	TNL Contax	1177	107	132
Starbucks	505	31	244	TNT Business Solutions	1758	190	50
STB	624	7	54	TNT Express	888	25	131
Stefanini	1064	178	1722	Todeschini	800	80	77
Stemac	927	37	101	Tok & Stok	1316	104	264
STIHL Ferramentas Motorizadas	1422	110	109	Tokio Marine Holdings	145	19	124
Stone	1040	60	267	Toledo do Brasil Industria de Balancas	490	27	69
Stone Pagamentos	358	28	764	Toledo Piza Advogados	1815	197	56
Studio Fiscal	1393	134	63	Top Service	1128	20	52
Subsea 7	447	46	132	Top Service serviços e Sistemas	1094	101	52
Subway	984	89	448	Torra Torra	315	12	56
SulAmerica	555	40	742	Total Alimentos	901	73	62
Sulzer	1142	96	87	Total Express	1331	43	91
Sumitomo Rubber Industries	1752	55	91	TOTVS	590	135	1457
SumUp	136	68	193	Tower International	1449	106	51
Sunset comunicação	539	13	53	Toyota Motor Corporation	1632	46	272
Superbid	882	73	73	TozziniFreire Advogados	1037	86	235
Supergasbras	660	49	278	Track & Field	1608	158	102
Superior Tribunal de Justiça (STJ)	261	17	76	Tramontina	1336	106	93
Supermercado Muffato	1751	173	141	Transamerica Hospitality Group	1009	65	51
Supermercados ABC	1394	134	61	Transportes Bertolini	1020	37	67
Supermercados Bahamas	1118	71	78	TRC Tabora	1855	206	99
Supermercados BH	1594	154	201	Trench, Rossi e Watanabe Advogados	1081	98	81
Supermercados Bretas	1315	117	81	TREND Operadora	1168	27	80
Supermercados Guanabara	1459	138	215	Trezo	27	17	66
Supermercados Mundial	1193	109	66	Triad Systems	126	62	59
Supermercados Nordesteo	1475	150	56	Tribanco	579	48	51
Supervia	1099	26	57	Tribunal de Contas da União	205	14	102
Suzano	412	20	714	Tribunal Justiça de Minas Gerais	645	41	203
SYKES	617	50	114	Tribunal Justiça Estado de Santa Catarina	729	51	86
Sympla	55	11	68	Tribunal Justiça do Estado de São Paulo	535	26	600

5. Ranking das 1.870 organizações (em ordem alfabética)

Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações	Organização (em ordem alfabética)	Ranking Geral	Ranking Setorial	# Avaliações
Tribunal de Justiça Estado do Paraná	681	55	155	Verisure	1174	28	113
Tribunal de Justiça Estado Rio Grande Sul	985	75	103	VHSYS Sistema de Gestão Empresarial	11	1	108
Tribunal Regional Federal da 1ª Região	297	20	50	Via Mia	597	41	54
Tribunal Regional Federal da 3ª Região	276	13	55	Via Varejo	1233	101	1591
Trombini	480	39	51	Viacredi Cooperativa de Credito	272	27	65
TruckPad	110	58	63	Vicunha Têxtil	1025	85	147
TTEC	664	142	66	Vidalink	1504	148	51
Tupperware	1819	135	67	Vigna Advogados Associados	1307	129	79
Tupy	1617	39	173	Vigor Alimentos	1057	75	167
TUV Rheinland	1479	149	71	Vikstar Contact Center	1471	146	478
Uber	398	17	382	Villares Metals	1162	78	59
UDS Soluções Digitais	19	14	60	Wilma Alimentos	1301	98	68
UFABC	269	21	108	Vindi	2	1	62
UFJF	476	48	79	Visagio	24	5	110
UFMG	839	85	182	Visteon	1191	35	50
UFSCAR	151	4	90	Viva Rio	575	34	95
Ultrafarma	1600	160	55	Vivante	1187	108	79
Ultragaz	1473	102	316	Vivara	1859	138	169
UNASP	322	22	68	VivaReal	90	56	194
União Química	1148	93	183	Vivo (Telefônica Brasil)	1018	183	3139
Unicamp	743	70	392	Vix logística	1237	38	104
UniCesumar	1105	99	170	VLI	1010	27	432
Unicoba	1679	122	55	Vogel Telecom	1544	239	54
Unicred do Brasil	1364	88	146	Voith	1332	207	109
Unidas	724	21	257	Voith Hydro	1431	115	73
Unify	536	162	52	Volkswagen	1526	44	563
Unilever	361	23	932	Volvo Group	313	3	248
Unimed	878	66	1785	Vonpar	319	21	87
UniRitter	1384	107	57	Votorantim	212	29	289
Unisys	1163	188	237	Votorantim Cimentos	608	53	564
UnitedHealth Group	1182	77	639	Voxline	1662	249	131
Universidade Anhembi Morumbi	672	55	221	VR Benefícios	703	60	76
Universidade de Brasília	880	78	154	VTEX	137	71	108
Universidade de Fortaleza Unifor	200	9	52	Vulcabras Azaleia	873	56	67
Universidade de São Paulo	997	91	507	W1 Consultoria Financeira	98	18	315
Universidade do Estado de Santa Catarina	397	28	54	Walmart	1032	58	1860
Universidade do Estado do Rio de Janeiro	349	33	117	Weatherford Laboratories	1413	98	57
Universidade Grande Rio (UNIGRANRIO)	807	76	66	Webedia	1113	28	86
Universidade Estácio de Sá	1151	100	499	Webmotors	113	59	91
Universidade Estadual Paulista (UNESP)	572	54	156	WEG Industrias	918	80	429
Universidade Federal da Bahia	709	71	89	WestRock	451	7	101
Universidade Federal de Campina Grande	433	51	67	Westwing Home and Living	73	1	54
Universidade Federal de Goiás	377	27	66	WHB	1739	52	59
Universidade Federal de Itajubá	202	6	54	Whirlpool Corporation	445	29	750
Universidade Federal de Lavras	259	13	57	White Martins	954	77	269
Universidade Federal de Santa Catarina	541	47	115	Wickbold	403	30	84
Universidade Federal de Santa Maria	196	10	51	Willis Towers Watson	680	57	87
Universidade Federal de São Paulo	477	52	125	Wilson Sons	606	59	232
Universidade Federal de Viçosa	216	8	52	Windsor hotéis	1766	24	85
Universidade Federal do Ceará	250	16	85	Wine.com.br	818	72	52
Universidade Fed. Espírito Santo (UFES)	479	39	53	Wipro	883	163	314
Universidade Federal do Pará	418	43	58	Wise Up	726	62	471
Universidade Federal do Paraná	859	73	120	Wittel	1342	130	63
Universidade Federal do Rio de Janeiro	732	66	343	Wiz Soluções	457	39	383
Universidade Federal Rio Grande do Norte	529	42	76	Wizard	780	60	925
Universidade Federal do Rio Grande do Sul	391	30	173	WMcCann	573	20	88
Universidade Federal Fluminense	247	17	146	Wobben Windpower	1604	59	56
Universidade Federal Uberlândia	383	23	65	Wolters Kluwer	1629	248	74
Universidade Feevale	260	12	63	Wooza	341	93	72
Universidade Luterana do Brasil (ULBRA)	940	90	53	Worley	890	77	76
Universidade Metodista de São Paulo	1706	118	89	WTorre	310	8	55
Universidade Norte do Paraná (UNOPAR)	1106	92	77	Wunderman	1545	45	94
Universidade Novo de Julho	1273	105	215	Wurth	1643	125	129
Universidade Paulista	1511	111	339	XP Inc.	877	58	407
Universidade Positivo	834	89	113	Yamaha	1129	27	65
Universidade Potiguar (UnP)	1571	114	58	Yaman	15	11	145
Universidade Sao Judas Tadeu	794	74	54	Yara Brasil	367	8	210
Universidade Tecnológica Federal Paraná	303	24	132	Yazaki	1654	49	133
Universidade Veiga de Almeida	942	86	80	Yazigi	503	45	221
UOL	604	21	712	Yes! Idiomas	900	80	82
Uptime Consultants	777	65	149	Youse Seguradora	138	22	70
Uranet	1474	145	363	Ype (Química Amparo)	498	36	181
Usiminas	1357	111	501	Zanc	1279	82	60
Usina Coruripe	1371	62	68	Zap Imóveis	501	20	88
UTC Engenharia	1100	45	106	Zara	1772	178	474
Vagas.com	50	9	61	Zaraplast	1543	116	69
Valdac Global Brands	937	67	105	Zema	569	37	65
Vale	1369	63	1492	ZEN	388	15	52
ValeCard	601	137	60	Zenvia	97	5	50
Valeo	1605	53	256	ZF Group	950	14	225
Valid	1147	193	172	Zinzane	1716	175	59
Vallourec	879	69	276	Zona Sul Supermercados	1499	143	145
Vallourec & Sumitomo Tubos Brasil (VSB)	824	64	127	Zopone Engenharia	1697	55	56
Veirano Advogados	1061	95	86	Zup	185	82	265
Venturus Centro de Inovação Tecnológica	161	25	101	Zurich Insurance Group	593	46	154



Se você deseja saber detalhes sobre o desempenho de sua organização no Ranking Virtuous Company de Cultura Ética®, bem como mensurar de maneira objetiva temas como Propósito, Liderança e Diversidade, entre em contato conosco pelo e-mail contato@virtuouscompany.com

Será um prazer contribuir para o sucesso sustentável de sua organização.

Este é o nosso propósito!



www.virtuouscompany.com